

НАРВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТАРТУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ЛЕКТОРАТ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

Татьяна Феофанова

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РУССКОЯЗЫЧНЫХ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ  
МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО  
ВОЗРАСТА В ГРУППАХ ЯЗЫКОВОГО ПОГРУЖЕНИЯ

Бакалаврская работа

Научный руководитель: Н.Зорина (Knd)

Нарва 2013

## **Kinnitus**

Mina, Tatjana Feofanova, kinnitan, et olen ise kirjutanud selle bakalaaurusetöö teemal:  
Vene keelt kõnelevate lastevanemate nõustamine koolieelikute multikultuurse kasvatuses  
teemal keelekümbelusrühmades.

Tatjana Feofanova

09.08.2013

## **Litsents**

Mina, **Tatjana Feofanova** (sünnikuupäev: 04.06.1983)

1. annan Tartu Ülikoolile tasuta loa (lihtlitsentsi) enda loodud teose

**Vene keelt kõnelevate lastevanemate nõustamine koolieelikute multikultuurse kasvatuse teemal keelekümblusrühmades**, mille juhendaja on **Natalja Zorina**.

1.1. reprodutseerimiseks säilitamise ja üldsusele kättesaadavaks tegemise eesmärgil, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace-is lisamise eesmärgil kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni;

1.2. üldsusele kättesaadavaks tegemiseks Tartu Ülikooli veebikeskkonna kaudu, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace'i kaudu kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni.

2. olen teadlik, et punktis 1 nimetatud õigused jäävad alles ka autorile.

3. kinnitan, et lihtlitsentsi andmisega ei rikuta teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse seadusest tulenevaid õigusi.

Narva 09.08.2013

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>6</b>
<b>ГЛАВА 1. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ В ГРУППАХ ЯЗЫКОВОГО ПОГРУЖЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ДЕТСКИХ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ.....</b>	<b>9</b>
1.1. Цели и ценности мультикультурного воспитания.....	9
1.2. Мультикультурное воспитание в условиях языкового погружения.....	15
1.3. Взаимодействие ДДУ <sup>1</sup> и семьи в условиях языкового погружения.....	21
1.4. Консультирование родителей по вопросам мультикультурного воспитания.....	26
<b>ГЛАВА 2. ПОТРЕБНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПО ВОПРОСАМ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ.....</b>	<b>30</b>
2.1. Цели, задачи и выборка исследования. ....	30
2.2. Методика исследования. ....	30
2.3. Анализ и интерпретация данных.....	32
2.3.1. Принятие родителями решения о выборе группы с языковым погружением.....	32
2.3.2. Осведомленность родителей о методике языкового погружения.....	33
2.3.3.Понимание родителями сущности мультикультурного воспитания.....	35
2.3.4. Потребности родителей в получении консультационной помощи от педагогов группы языкового погружения.....	37
<b>ГЛАВА 3. МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ В ГРУППЕ ЯЗЫКОВОГО ПОГРУЖЕНИЯ.....</b>	<b>40</b>
3.1.Основные положения модели по консультированию родителей.....	40
3.2.Методические рекомендации по применению модели.....	45
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>52</b>
<b>RESÜMEE.....</b>	<b>54</b>

---

<sup>1</sup> ДДУ- детское дошкольное учреждение.

<b>ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>55</b>
-------------------------	-----------

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1. Анкета для родителей языкового погружения.

Приложение 2. Приглашение на консультацию.

Приложение 3. Памятка для педагогов. Правила эффективного взаимодействия педагога ДДУ с родителями.

Приложение 4. Памятка для педагогов. Общие рекомендации к проведению консультаций с родителями в ДДУ.

Приложение 5. Календарное планирование консультационной деятельности педагога с родителями по вопросам мультикультурного воспитания в группе языкового погружения.

Приложение 6. Примерная тематика консультаций родителей по вопросам мультикультурного воспитания.

## ВВЕДЕНИЕ

Почти все крупнейшие страны мира относятся к многонациональным сообществам. В Эстонии так же представлено более 120 разных национальностей. Эстонский язык является родным для 67,2% постоянных жителей. Другие народы составляют, таким образом, треть населения Эстонии (Integratsiooni ja Migratsiooni Sihtasutus).

Многоэтничность, многоязычие, полицивилизованность общества порождают сложную гамму проблем образования и воспитания, которые вызваны культурными и этническими различиями. Поэтому, возникает необходимость поиска педагогических принципов и координат для смягчения кризиса. Воспитание и образование предназначены для педагогических решений вопросов сосуществования представителей этносов и культур в пределах общего национально-государственного пространства и являются приоритетными для мировой педагогики и школы (Джуринский 2008:7).

В официальных заявлениях Евросоюза предлагается воспитывать дружеские отношения между этническими группами, готовить молодежь к жизни в неоднородной культурной среде. В докладе «Образование для всех» говорится о необходимости сохранять путем образования все культуры (Education for All).

Авторы, занимающиеся изучением данной темы (В. Романов, О.Н. Подивилова, А.Н. Джуринский, И. Сулейманов, А.В. Сухарев, Дж. Бэнкс и др.) утверждают, что развитие этнической идентичности происходит уже с раннего возраста, поэтому появляется прямая необходимость обращать внимание на мультикультурное воспитание детей уже в дошкольном периоде.

На актуальность проблематики исследуемой темы указывает так же и то, что новая культурная ситуация предъявляет учителям детского дошкольного учреждения обновленные требования, на основе которых при организации учебно-воспитательного процесса необходимо учитывать цели мультикультурного воспитания. В обязанности учителя входит предоставить всем учащимся подходящие условия для всестороннего развития, о чем так же говорится в конвенции о правах ребенка. Суть конвенции заключается в том, что у каждого ребенка с рождения есть право на жизнь, на развитие и на равные

права. В 1991 году Эстония присоединилась к данной конвенции (Tuuling 2008:184) <sup>2</sup>.

Одним из ведущих способов организации мультикультурного воспитания является обучение, используемое в виде модели погружения, программа которого предусматривает как традиционные, так и нетрадиционные формы работы с родителями. Сегодня многие специалисты и исследования признают важность привлечения родителей к участию в работе детского сада и подтверждают, что родители и персонал детского сада высоко оценивают необходимость совместной работы (Альман, М. Вейсоон, Т.А. Данилина, Е. Хуяла и др.).

**Целью** данной бакалаврской работы является создание теоретически обоснованной модели консультирования родителей по вопросам мультикультурного воспитания детей дошкольного возраста в группах языкового погружения. Нами были поставлены следующие задачи:

1. Анализ научной и научно-методической литературы по изучаемой проблеме;
2. Выявление потребностей родителей в оказании им консультационной помощи в вопросах мультикультурного воспитания детей;
3. Разработка модели консультирования родителей по вопросам мультикультурного воспитания и методических рекомендаций по применению данной модели в условиях языкового погружения.

В бакалаврской работе применяются следующие методы: анализ научной литературы, анкетирование и статистический анализ.

Работа включает введение и две части: теоретическую и методическую, а также заключение, список литературы, резюме и приложения.

Первая часть бакалаврской работы посвящена анализу целей и ценностей мультикультурного воспитания, изучению возможностей мультикультурного воспитания в группах языкового погружения в детских дошкольных учреждениях. Также проводится анализ литературы по теме взаимодействия ДДУ и семьи в условиях языкового погружения и консультирования родителей по вопросам мультикультурного воспитания.

---

<sup>2</sup> Здесь и далее тексты на эстонском и английском языках представлены в переводе автора работы.

Вторая часть бакалаврской работы посвящена анализу анкетирования родителей, с целью выявления уровня заинтересованности в вопросах мультикультурного воспитания и потребностей в консультационной помощи со стороны педагогов группы языкового погружения. Также приводится модель работы по консультированию родителей по вопросам мультикультурного воспитания. И в заключение работы даны рекомендации по применению модели на практике.



## **ГЛАВА 1. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ В ГРУППАХ ЯЗЫКОВОГО ПОГРУЖЕНИЯ.**

### **1.1. Цели и ценности мультикультурного воспитания.**

Совокупность множества культур является мультикультурностью. «Мультикультурность — это такое состояние общества, когда индивид имеет равный доступ к различным культурам и может формировать собственную позицию» (Суконкина 2010). Внутри мультикультурного общества обычно также существует большое количество микрокультур — то есть поддающихся распознаванию групп людей, у которых общие верования, ценности и поведение, четко отличающиеся от тех, что принадлежат главной культуре (Ги Лефрансуа 2003: 276).

Структурные элементы культуры, такие как знания, ценности, нормы, обряды, ритуалы, традиции, присущи всем культурам, независимо от географического места, исторического времени и социального устройства общества (Палаткина 2002).

Культуры при взаимодействии не просто дополняют друг друга, но и вступают в сложные отношения, в ходе которых они взаимно адаптируются путем заимствования их лучших продуктов. Подобные отношения вынуждают людей данной культуры приспосабливаться, адаптироваться к ним, осваивая и используя эти новые элементы в своей жизни. В результате этого человек в большей или меньшей степени достигает совместимости с новой культурной средой. Считается, что и при взаимодействии культур, и при приспособлении человека к элементам новой культуры происходит процесс аккультурации (Гранкина 2011).

В результате миграционного бума, который переживает человечество, исследованием процессов аккультурации стали заниматься в начале XX в. американские культурные антропологи (Р. Редфилд, Р. Линтон и М. Херсковиц). Они рассматривали аккультурацию как результат длительного контакта групп, представляющих разные культуры, который выражался в изменении исходных культурных моделей в обеих группах. Однако постепенно исследователи стали рассматривать ее на уровне психологии индивида, представляя процесс аккультурации как изменение ценностных ориентации, ролевого поведения, социальных установок индивида (Гранкина 2011).

Согласно разработанной Дж. Берри теории аккультурации, факторами, определяющими четыре основные стратегии, являются поддержание культуры, при которой признается важность сохранения культурной идентичности и участие в межкультурных контактах, а именно необходимость включаться в иную культуру или оставаться среди «своих». В зависимости от комбинации ответов на эти два важнейших вопроса Дж. Берри определил четыре стратегии, которые он назвал стратегиями аккультурации: ассимиляция<sup>3</sup>, сепарация<sup>4</sup>, маргинализация<sup>5</sup>, интеграция<sup>6</sup>. Предполагается, что недоминантные группы и их члены свободны в выборе стратегии аккультурации, но это не всегда так. Только интеграция может быть добровольно избранной и являться успешной стратегией аккультурации, если основными установками доминирующей группы являются открытость и толерантность по отношению к культурным различиям. Эта стратегия предполагает в качестве важного условия обязательный взаимный компромисс и взаимное приспособление, включающее признание контактирующими группами права каждого из них сохранять свои культурные и этнические различия. Стратегия интеграции требует от недоминантной группы адаптации к основным ценностям доминирующего общества, а доминирующая группа должна быть готова адаптировать свои социальные институты к потребностям всех этнических групп мультикультурного общества (Berry 1990).

Таким образом, исходя из теории Дж. Берри, можно утверждать, что успешная адаптация представляет собой не ассимиляцию с чужой культурой. Межкультурная адаптация представляет собой процесс вхождения в новую культуру, постепенное освоение ее норм, ценностей, образцов поведения. При этом успешность адаптации предполагает достижение социальной и психологической интеграции с другой культурой без потери богатств собственной. Данный вид межкультурного взаимодействия в социально-психологическом плане отмечается как наиболее позитивный, так как представители разных культур стремятся преодолеть межкультурный барьер, понять и принять другое видение мира, и признается право личности на культурное своеобразие и равные возможности существования (Berry 1990).

---

<sup>3</sup> Ассимиляция - группа и ее члены теряют свою культуру, но поддерживают контакты с другой;

<sup>4</sup> Сепарация - группа и ее члены, сохраняя свою культуру, отказываются от контактов с другой;

<sup>5</sup> Маргинализация - группа и ее члены теряют свою культуру, но не устанавливают тесных контактов с другой культурой;

<sup>6</sup> Интеграция - каждая из взаимодействующих групп и их представители сохраняют свою культуру, но одновременно устанавливают тесные контакты с другой культурой.

В противном случае, у живущих совместно народов возможны разные взаимоисключающие судьбы: либо ведущие этносы, подобно бульдозеру, раздавят самобытную культуру и образованность малых этносов, либо произойдет непредсказуемый по последствиям межнациональный конфликт, либо наладится конструктивный диалог, где заметную роль играют воспитание и образование (Джуринский 2007).

По мнению Е.В. Бондаревской, именно от образования и от воспитания человека культуры, который и выступает в концепции в качестве культурно-воспитательного идеала, зависит развитие современного общества XXI века: открытого, демократического, правового, с развитой структурой общественного самоуправления, населенного образованными, воспитанными, культурными людьми. Воспитание должно указывать человеку путь в такое общество. Человек культуры является основным и единственным предметом заботы школы и целью воспитания. Этот образ описывается как мировой интеграционный процесс, в котором исключены межнациональные, межконфессиональные конфликты и происходит смешение этносов, этнических культур. Но в то же время обострено стремление каждого этноса, нации сохранить свою идентичность, свои национальные ценности (Бондаревская 1999).

В данной концепции *человека культуры* воспитание определяется как процесс педагогической помощи ребенку в становлении его субъектности, культурной идентификации, социализации, жизненном самоопределении. Именно помощь, но не воздействие с целью... .Отношение к ребенку как к субъекту<sup>7</sup>, носителю активности, для проявления которой ему необходимо пространство свободы, где он имел бы возможность автономизироваться, выбирать, оценивать, совершать поступки, является основным признаком гуманистического личностно-ориентированного воспитания вообще, а культурологического в особенности. В этом признаке реализуется гуманизм воспитания как ценностное, бережное отношение к природе ребенка, а также достигается степень свободы как необходимого и исходного условия становления субъектных свойств личности (Бондаревская 1999).

Концепция *человека культуры* по Е.В. Бондаревской не противоречит общей цели мультикультурного воспитания, в определении которой ученые в

---

<sup>7</sup> Субъект - (от лат . subjectus - лежащий внизу, находящийся в основе), носитель предметно-практической деятельности и познания (индивид или социальная группа), источник активности, направленной на объект (Ефремова 2000).

основном исходят из формулировки предложенной Дж. Бэнксом, одним из основателей концепции мультикультурного образования, как единственно верной в современном многомерном и многокультурном пространстве. Главной целью мультиэтнического культурного воспитания является формирование у учащихся навыков, отношений, знаний, которые им нужны для функционирования в своей этнической культуре, доминантной культуре страны и культуре других этносов.(Banks 1997).

А.Н. Джуринский отмечает так же, что «мультикультурное воспитание преследует три группы целей, которые можно обозначить понятиями плюрализм, равенство и объединение. В первом случае речь идет об уважении и сохранении культурного многообразия учащихся. Во втором – о поддержке равных прав на образование и воспитание. В третьем – о формировании в духе общенациональных политических, экономических, духовных ценностей. Ключевые же цели многоступенчаты. Так, при воспитании уважения к иным культурам толерантность – это лишь начало приобщения к ним. За этим должны следовать понимание, уважение и, наконец, активная солидарность. Далее получают признание основанные на понимании особенностей различных культур такие понятия, как взаимодействие, взаимозависимость, взаимообмен» (Джуринский 2000: 30).

Мультикультурное воспитание фокусируется на нескольких педагогических принципах:

- воспитание человеческого достоинства и высоких нравственных качеств;
- воспитание для сосуществования социальных групп различных рас, религий, этносов и пр.;
- воспитание толерантности, готовности к взаимному сотрудничеству (Джуринский 2007:71).

К числу функций мультикультурного воспитания можно отнести:

- формирование представлений о многообразии культур и их взаимосвязи;
- осознание важности культурного многообразия для самореализации личности;
- воспитание позитивного отношения к культурным различиям;

- развитие умений и навыков взаимодействия носителей разных культур на основе толерантности и взаимопонимания (Джуринский 2007:72).

Сам процесс мультикультурного воспитания представляет собой одновременно приобретение знаний и соответствующее воспитание, а так же часть педагогических усилий, обеспечивающих культурно-социальную идентификацию личности, открытую иным культурам, национальностям, расам, верованиям (Джуринский 2007).

Уже у маленького ребенка в процессе его взаимодействия с близкими взрослыми и предметами окружающей его среды, происходит развитие этнической идентичности (Романова 1997). О.Н. Подивилова отмечает, ссылаясь на многочисленные исследования педагогов и психологов, что знакомство с нормами поведения, проявляющимися в терпимом отношении, уважении и правовом понимании окружающих людей, независимо от их национальных, культурных, религиозных принадлежностей, взглядов и привычек, а именно с толерантной культурой, необходимо начинать со старшего дошкольного возраста. Так как, именно этот период является благоприятным для формирования и развития нравственных качеств (Подивилова 2011).

В более старшем возрасте происходит уже не развитие этносознания, а его трансформация в зависимости от социальных, политических, экономических, демографических условий (Джуринский 2008:150).

Поэтому мультикультурное воспитание начинает осуществляться и практиковаться в стенах дошкольных учреждений (Джуринский 2008:150), на которые возлагается огромная ответственность – воспитание этнически идентичной и мультикультурной личности. В случае нарушения этнической идентичности возможно появление напряженности между этническими группами, что проявляется в возникновении национальной розни, межэтнических конфликтах (Сухарев 2005:82-90). Основной задачей общеобразовательных учреждений, является предоставление возможности «всем учиться так, что даже дети из самых малообеспеченных семей могут получить знания и умения, уверенность в себе и собственных силах, необходимые для успеха» (Banks 1997:168).

Существенной является проблема организации мультикультурного воспитания. Одним из главных способов такой организации является

соответствующее изучение тех или иных учебных дисциплин. Идеологи мультикультурализма полагают, что наличие мультикультурного компонента в учебных дисциплинах позволяет решать двойную задачу: стимулировать интерес детей к новому знанию и одновременно предлагать различные точки зрения на окружающий мир. Ведущим способом при этом остается двуязычное и многоязычное обучение (родной язык, язык доминирующего этноса, иностранные языки). В связи с этим особое внимание уделяется культурологической направленности филологического образования. Ученые справедливо утверждают, что изучение иностранных языков не только служит общению, но и позволяет приобщаться к различным способам мышления, чувствования, поведения, иным человеческим ценностям (Джуринский 2007). А так же, раннее знакомство со вторым языком и отраженной в нем культурой можно рассматривать как инвестицию в дальнейшее благополучие ребенка (Сулейманов 2009:92).

На пути реализации мультикультурного воспитания, практикующим педагогам приходится сталкиваться с различными трудностями, о которых так же упоминают многочисленные авторы.

Л.М. Зюбин отмечает, что в педагогике до настоящего времени нет единой трактовки понятий методов и средств мультикультурного воспитания и образования (Зюбин 1991). А.Н. Джуринский подтверждает отсутствие оригинальных педагогических форм и методов. Упоминаются лишь уже доказавшие эффективность и нашедшие признание в педагогике: диалог, дискуссия, моделирование, ролевые игры, а так же рефлексивные методы. Выявляется недостаточность программно-методического обеспечения на всех ступенях и уровнях образования. Отмечается слабая проработка педагогических технологий на учебных занятиях, отсутствие опыта соответствующей внеучебной воспитательной работы, слабое внимание к реализации мультикультурности в пределах непрерывного (пожизненного) образования и т.д. Поэтому мультикультурное воспитание предусматривает пересмотр учебных программ, в которых мультикультурность должна пронизывать все образовательные предметы (Джуринский 2008:151).

Подводя итоги, можно сказать, что в мультикультурном обществе культуры при взаимодействии вступают в сложные отношения, в ходе которых, происходит приспособление человека к элементам новой культуры. Однако, не всегда члены общества свободны в выборе стратегии взаимодействия, в результате чего происходит межкультурный конфликт. Только интеграция может

быть добровольно избранной и являться успешной стратегией, при которой происходит процесс вхождения в новую культуру, постепенное освоение ее норм, ценностей, образцов поведения. При этом успешность адаптации предполагает достижение социальной и психологической интеграции с другой культурой без потери богатств собственной. Только от образования и от воспитания зависит развитие современного общества. Главной целью мультикультурного воспитания является формирование у детей навыков, отношений, знаний, которые им нужны для функционирования в своей этнической культуре, доминантной культуре страны и культуре других этносов. Именно в период становления личности ребенка в стенах дошкольных учреждений следует начинать мультикультурное воспитательное воздействие. Ведущим способом при этом остается двуязычное и многоязычное обучение.

## **1.2. Мультикультурное воспитание детей в условиях языкового погружения.**

В Белой книге Европейской комиссии по вопросам образования была сформулирована цель образовательных институтов стран – членов ЕС: «Все граждане Евросоюза должны владеть наряду со своим родным языком еще двумя другими» (White Paper on Education and Training 1996).

Для достижения этой цели особое внимание необходимо уделять развитию образовательных инноваций в сфере овладения языками уже в дошкольном возрасте (Сулейманов 2009:92).

Одним из ведущих способов организации мультикультурного воспитания является двуязычное (билингвальное), часто используемое в виде модели погружения и многоязычное обучение (родной язык, язык доминирующего этноса, иностранные языки), которое не только служит коммуникации, но и позволяет приобщаться к различным способам мышления, чувствования, поведения (Джуринский 2007:73).

Языковое погружение<sup>8</sup> является обогащающей формой двуязычного образования, целью которой является приобретение учеником равноценных знаний, умений и навыков в родном и неродном языке (Keelekümblyskeskus).

Основополагающей целью языкового погружения является общее языковое, культурное и образовательное обогащение, а также формирование мультиязычной и мультикультурной личности, когда к нормам и ценностям родной культуры и языка ребенка добавляются нормы и ценности изучаемого языка и культуры, в результате чего достигается социолингвистическая и социокультурная компетентность в обоих языках и культурах. Социокультурная компетентность выражается в знании интерактивных норм обоих языков и культур и способности успешно существовать в обеих языковых и культурных средах. Одновременно с этим происходит развитие самоопределения, в ходе которого ребенок формируется под влиянием ценностей и норм, присущих обществу, учебному учреждению и семье. Сталкиваясь с различным

---

<sup>8</sup> Впервые программы языкового погружения стали использоваться в Монреале (Канада) с 1965 года. Их целью было помочь англоязычным ученикам, живущим во франкоязычном Квебеке, быстро освоить официальный язык. Программы оказались очень успешными, и сейчас в канадских школах по ним занимается более 300 000 детей. Выработанный методический опыт используется и в других странах, в том числе в Финляндии, Японии, Австралии, Испании и Соединенных Штатах Америки (Keelekümblyskeskus).



миропониманием, ребенок занимается самоопределением и берет на себя ответственность за формирование своего будущего жизненного пути. Этому способствует то, что в группах языкового погружения учат не только учиться, но и формируют желание развиваться и учиться, а также способность анализировать свой собственный и чужой опыт. Привычка учиться на протяжении всей жизни позволяет личности и обществу успешно меняться и отвечать на вызовы, которые бросает быстрое и противоречивое развитие окружающего мира (Keelekümbelse aastaraamat 2008: 54-55; Rannut 2000: 16).

Анализируя опыт Германии и ссылаясь на немецких педагогов (в частности В. Венцель, Э. Монтанари), И. Сулейманов выделяет возрастные и мультикультурные аргументы в пользу организации мультикультурного воспитания в условиях языкового погружения. К возрастным аргументам относятся отдельные виды речевой деятельности, в первую очередь произношение без акцента. Другой особенностью возраста как аргумента считаются способности ребенка на основе обобщения выстраивать предположения о значении высказывания без понимания всех его деталей. Кроме того, дошкольники принимают новые категории и концепции легче, чем взрослые. К мультикультурным аргументам относятся успешная адаптация дошкольника к условиям мультикультурной среды, а так же индивидуализация в ней. Через язык, являющийся одновременно и средством и результатом социализации будущим поколениям передаются нормы, ценности, образцы поведения, традиции, то есть культура. Поэтому, чем раньше и интенсивнее ребенок переживет контакт с другим языком, подразумевающий соприкосновение с иной культурой, и чем более положительным будет этот опыт общения, тем более привычным для взрослеющего человека станет взаимодействие с другой культурой. Таким образом, именно раннее знакомство и взаимодействие с другими языками и культурами позволит не допустить возникновения стереотипов у подрастающего поколения и заложить основы для межкультурного взаимопонимания (Сулейманов 2009: 92-93).

Исследования Э. Биалисток также показывают, что дети, которые знакомятся с другим (неродным) языком еще в дошкольном возрасте способны самостоятельно выводить правила, сравнивать языки и общаться на них, что является хорошей подготовкой к школе. Кроме того, раннее овладение вторым языком содействует общему когнитивному развитию ребенка и более эффективному овладению родным языком (цит. по Сулейманов 2009:93).

В условиях Эстонии способ изучения второго языка, как способ языкового погружения представляет особый интерес по трем причинам:

- во-первых, это позволяет достичь хорошего или даже отличного владения языком во всех аспектах (речь, понимание, письмо и чтение);
- во-вторых, она специально разработана для обучения языку в особо сложных языково-демографических ситуациях. Метод предназначен для усвоения второго языка в тех случаях, когда в качестве целевой группы выступает многочисленное одноязычное сообщество, у которого контакт с изучаемым языком очень слаб или вообще отсутствует, из-за чего другие методы обучения не дают желаемого результата. Именно такое положение сложилось в Эстонии с обучением эстонскому языку в качестве второго языка;
- в-третьих, программа обучения языку реализуется в основной школе. Это позволяет учащимся к завершению обязательного обучения достичь необходимого уровня владения языком. С точки зрения выполнения Закона об основной школе и гимназии этот аспект очень важен (Варе 1999:53).

Основными целями программы языкового погружения в эстонский язык являются:

- высокое функциональное владение эстонским языком (устным, письменным, разговорным);
- владение русским языком на уровне, соответствующем возрасту ученика;
- успешное овладение другими предметами, например, математикой;
- лучшее понимание ценностей эстонской и русской культур;
- хорошее знание третьего языка;
- расширение возможностей для неэстонцев участия в экономической и социально-политической жизни государства (Keelekümbluskeskus).

Данные цели отображают цели мультикультурного образования, т.е. программа языкового погружения предоставляет учащимся знания и умения,

необходимые для жизни в местной культуре, в свою очередь, сохраняя свою культуру, язык и своеобразие (идентитет) (Tuuling 2008:184).

В общеобразовательных учреждениях различают три вида программ языкового погружения, которые применяются в настоящее время в Эстонии. Программы различаются по возрастным ограничениям, т. е. – с какого возраста начинают погружаться, а так же по объему изучаемого языка.

Первый вид программы – это раннее языковое погружение, которое начинается в детском саду с пяти лет, вскоре после того, как дети твердо овладеют родным языком. Второй вид – среднее языковое погружение, в котором дети начинают осваивать второй язык с 9-10 лет. Третий вид – это позднее языковое погружение, при котором дети достигнув 12 лет приступают к изучению второго языка по методике языкового погружения. По объему изучаемого языка программы языкового погружения делятся на частичное, где обучение происходит на двух языках (например, на эстонском и русском языках в одинаковом соотношении) и полное, в котором 100% обучения проходит на целевом языке. Количество уроков, преподаваемых на русском языке, с каждым годом увеличивается и в основной школе имеет соотношение с эстонским языком 50%-50%. (Baker 2000:130-132)

Обучение в условиях языкового погружения организовано таким образом, чтобы применяемые методы были направлены на обучающегося, а не на язык. Именно язык является средством освоения знаний. Дидактика отображает сумму лучших элементов различных методов обучения. В основе методики языкового погружения используются приемы и принципы, которые применяются при обучении родному языку. (Kebbinau, Aja 2011: 17). Дети овладевают языком, как бы, незаметно для себя, без утраты родного языка и культурного своеобразия (Keelekümbluskeskus).

Итак, целью мультикультурного воспитания является общее языковое, культурное и образовательное обогащение, а также формирование мультиязычной и мультикультурной личности. Языковое погружение в дошкольном периоде способствует успешному усвоению второго языка в силу возрастных аргументов. В дополнение к этому, овладение языком в дошкольном возрасте содействует эффективной адаптации к условиям мультикультурной среды и успешной индивидуализации в ней, не допуская возникновения стереотипов.

Стоит отметить, что активная совместная работа педагогов и родителей, а, именно, возможность активно обмениваться необходимой информацией призвана способствовать успешному развитию ребенка в условиях языкового погружения.

### **1.3. Взаимодействие ДДУ и семьи в условиях языкового погружения.**

«Семья – одна из величайших ценностей, созданных человечеством за всю историю существования. Ни одна нация, ни одна культурная общность не обошлись, и не обходятся без семьи. В ее позитивном развитии и сохранении заинтересовано общество, государство, в прочной надежной семье нуждается каждый человек. Семья и ДДУ – два важных института социализации детей. Их воспитательные функции различны, но для всестороннего развития ребенка требуется их взаимодействие». (Емельянова 2009)

Педагогическим взаимодействием является личностный контакт воспитателя и воспитанника(ов) (родителей), случайный или преднамеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок (Педагогический словарь 2000).

Термин «взаимодействие» предполагает обмен мыслями, чувствами, переживаниями, а так же общением. Подробнее он раскрыт в работах Т.А. Марковой, где взаимодействие рассматривалось как единство линий воспитания с целью решения задач семейного воспитания и строилось на основе единого понимания (цит. по Тонкова 2012).

Взаимодействие можно также разделить на сотрудничество, при котором продвижение каждого из партнеров к своей цели способствует или, как минимум, не препятствует реализации целей остальных, а так же на соперничество когда достижение цели одним из взаимодействующих индивидов затрудняет или исключает осуществление целей других участников совместного действия (Кондратьев, Ильин 2007: 63). В основе взаимодействия детского дошкольного учреждения и семьи лежит сотрудничество педагогов и родителей, предполагающее равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг к другу взаимодействующих сторон с учетом индивидуальных возможностей и способностей. Сотрудничество основано не только на взаимных действиях, но и на взаимопонимании, взаимоуважении, взаимодоволии, взаимопознании, взаимовлиянии. Активная совместная работа педагогов и родителей позволяет лучше узнать друг друга, способствует усилению их взаимоотношений (Тонкова 2012).

Стоит обратить внимание на то, что анализ психолого-педагогической литературы показал, что проблема взаимодействия семьи и ДДУ широко

обсуждается педагогами и психологами практиками. Исследования, проведенные Т. Данилиной выявили проблемы, существующие во взаимодействии ДДУ с семьей, такие как нехватка времени и нежелание работать в сотрудничестве. Сложности в отношениях между семьями и образовательными учреждениями могут быть связаны, например, с несовпадением взаимных ожиданий, с имеющим иногда место недоверием родителей к воспитателям. Непонимание между семьей и детским садом всей тяжестью ложится на ребенка. В результате чего, педагоги часто испытывают большие трудности в общении с родителями по причине выбора формы взаимодействия. Таким образом, необходимы нововведения в сотрудничество с родителями, а так же поиск и осуществление современных форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей (Евдокимова 2007, Тонкова 2012).

Успех сотрудничества во многом зависит от взаимных установок семьи и детского сада. Наиболее оптимально они складываются, если обе стороны осознают необходимость целенаправленного воздействия на ребенка и доверяют друг другу (Козлова, Куликова 2000:356). Только в атмосфере обоюдного уважения можно обмениваться необходимой информацией для роста и развития ребенка (Almann 2010: 19-22).

При взаимодействии педагогов с родителями в группе языкового погружения, важным условием является информирование родителей об особенностях жизни и деятельности детей в детском саду, а так же педагогов об условиях семейного воспитания. (Tiko, Almann 2006: 8-9). Родители, чьи дети посещают группу языкового погружения очень заинтересованы в сотрудничестве. Прежде всего, это связано с тем, что программа языкового погружения отличается от программы, преподаваемой на родном языке, а так же с тем, что родители очень беспокоятся об успеваемости своего ребенка (Keelekümblyse käsiraamat 2009: 68). Очень важно, что через самих родителей, а именно через их восприятие эстонского языка и культуры у детей формируется мотивация и положительное отношение к эстонскому языку, так как это формирование начинается с дома и семьи. Поэтому, важно информировать родителей не только о целях программы, но и о предполагаемых результатах в определенный период времени, уточняя роль родителей и ответственность в поддержке и направлении развития ребенка. Целью взаимодействия родителей и педагогов в условиях языкового погружения является привлечение родителей к созданию поддерживающего и защищенного

учебного пространства, как в детском дошкольном учреждении, так и дома (Kebbinan, Aja 2011: 41-42).

С.Альман отмечает, что взаимодействие семьи и ДДУ, направленное на признание приоритета семейного воспитания предполагает создание партнерских взаимоотношений. Действуя как партнеры, они отталкиваются от идеи «Мы вместе находим решение». Учитель общается с родителями на равных правах. В результате деятельность детского сада становится родителям понятной и ясной (Алманн 2008: 61-63) Признаки партнерских взаимоотношений отображают: разнообразие форм, отвечающих разным потребностям и возможностям; содействие взаимному контакту с родителями; готовность прийти на помощь; обмен интересными идеями и предложениями; хорошее самочувствие во время пребывания в детском саду (Almann 2009: 51-53).

Для создания четкого взаимодействия детского сада и семьи необходима специальная целенаправленная работа, в которой используются самые разные формы взаимодействия (Кравцова, Бережковская 2011).

«Формы взаимодействия детского сада с родителями – это способы организации их совместной деятельности и общения. Основная цель всех видов форм взаимодействия ДДУ с семьей – установление доверительных отношений с детьми, родителями и педагогами, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать» (Тонкова 2012).

В настоящее время существует множество методов и форм сотрудничества ДДУ и родителей. Следует рассмотреть общепринятые, существующие формы сотрудничества и взаимодействия родителей и ДДУ, которые также применяются в группах языкового погружения.

К середине 20 века сложились достаточно устойчивые формы сотрудничества детского сада с семьей, которые в дошкольной педагогике принято считать традиционными (Tiko 2006:76). Целью традиционных форм является помощь родителям, рекомендации, советы, исправление ошибок домашнего воспитания (Давыдова 2006: 26-27). К таким формам можно отнести педагогическое просвещение родителей, включающее в себя беседы и консультации, общие и групповые родительские собрания, наглядная информация в виде стендов или тематических выставок. К традиционным формам сотрудничества относятся так же развивающие беседы, целью которых является

создание доверительной и дружеской атмосферы, обсуждение и нахождение лучших возможностей для развития ребенка (Тіко 2006:76).

В ДДУ так же используются нетрадиционные формы сотрудничества детского сада с семьей, их разнообразие зачастую зависит от фантазии педагогов. К нетрадиционным формам сотрудничества относятся: круглые столы, мастер-классы, семинары-практикумы, психологические и деловые игры, конкурсы семейного творчества с детьми и театрализованные представления (Богомолова 2010:54).

Для выявления удовлетворенности родителей необходимой составляющей совместной работы с родителями является оценивание. Посредством анкетирования педагоги имеют возможность получить общее представление о потребностях родителей, удовлетворенности, необходимости в получении помощи, информацию об ожиданиях родителей. Интервьюирование, беседы, а также «Почта» или «Групповая книга» предоставляют родителям возможность выразить свое мнение (Almann 2009:57).

В системе дошкольного образования консультирование представляет собой систему коммуникативного взаимодействия психолога (педагога-консультанта) с лицами, нуждающимися в помощи рекомендательного характера (Марцинковская 2004). Консультирование носит опосредованный характер, т.е. направлено на решение проблем обучения, воспитания, развития ребенка через лиц, его окружающих (Перекусихина 2010: 3).

Важным условием при сотрудничестве является планирование времени для родителей. Создание благоприятной атмосферы при встречах, на которых любое мнение родителей является важным (Almann 2009:54).

Таким образом, для всестороннего развития ребенка требуется активное взаимодействие ДДУ и родителей, включающее в себя сотрудничество. Родители, чьи дети посещают группу языкового погружения, заинтересованы в сотрудничестве. Поэтому, важно информировать родителей по вопросам воспитания и обучения в группе языкового погружения. Взаимодействие семьи и ДДУ направленно на признание приоритета семейного воспитания и предполагает создание взаимоотношений, при которых стороны действуют как партнеры. В результате деятельность детского сада становится родителям понятной и ясной. Однако для более четкого взаимодействия детского сада и семьи используются самые разные формы взаимодействия. Целью всех видов форм взаимодействия ДДУ с семьей является установление доверительных отношений с родителями,



объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать. Важно учесть, что педагоги имеют большие трудности в общении с родителями по причине сложности в каждом отдельном случае выбора формы взаимодействия. Таким образом, ситуация предполагает, что в сотрудничестве с родителями нужно постоянно вносить нововведения, осуществлять поиск современных форм взаимодействия дошкольного учреждения с семьей.

Одной из форм взаимодействия с родителями является консультирование, предполагающее взаимный обмен информацией между всеми участниками воспитательного процесса. Консультационная помощь в группе языкового погружения организуется, исходя из потребностей родителей в получении информации по вопросам мультикультурного воспитания.

#### **1.4. Консультирование родителей по вопросам мультикультурного воспитания.**

Понятие «консультирование» происходит от латинского слова „consulto”, что означает совет, совещаться, советоваться, забота, заботиться (Кораблина 2001:12).

Консультированием занимается широкий круг людей, которые практикуют консультирование, но не обязательно являются консультантами как таковыми. Во-первых, это профессионалы, работающие в различных службах помощи. Во-вторых, это консультанты-добровольцы, умеющие оказывать квалифицированную помощь. В-третьих, это люди, использующие элементы консультирования в своей работе, например, работники сферы образования (Нельсон-Джоунс 2011).

Целью консультирования родителей в ДДУ является способствование становлению культурно-продуктивной личности, обладающей чувством перспективы, действующей осознанно, способной разрабатывать различные стратегии поведения и анализировать ситуацию с различных точек зрения. Культурно-продуктивная личность обладает стремлением к личностному росту и установлению позитивных взаимоотношений с окружающими ее людьми (Перекусихина 2010:7). Согласно представлениям гуманистической парадигмы в консультировании, при отсутствии помех, свойственно развиваться в позитивном направлении, которое характеризуется движением к самоактуализации через рост самоорганизации и ответственности во всех видах деятельности и отношений, включая самоотношение (Вахромов).

В настольной книге практикующего педагога языкового погружения говорится о том, что чем больше родители осведомлены о языковом погружении, тем больше смогут они поддержать развитие и обучение ребенка (Mehisto 2009: 104). Поэтому, консультирование призвано удовлетворить запросы родителей в вопросах мультикультурного воспитания детей. А.Н. Елизаров отмечает, что в консультировании акцент ставится на диалогичности, на циркуляции информации, на информационном обмене между консультантом и теми людьми, относительно которых используется консультирование (Елизаров 2002:2).

В ДДУ в роли консультанта выступает педагог, знающий специфику работы в группе языкового погружения, поэтому никто не сможет провести с родителями беседу, в результате которой они смогут осознанно сделать свой выбор. Информирование родителей о том, как ребенок провел день, чему

научился, каких успехов достиг, какие ожидаются результаты обучения, а так же делая акцент на роли родителя и его ответственности при поддержании и направлении развития ребенка, поможет снизить уровень опасений, тем самым уменьшить переживания родителей (Mehisto2009: 104-105).

Главной задачей консультанта является создать клиенту условия для осознанных нешаблонных способов действия, которые позволили бы ему действовать в соответствии с возможностями культуры. Консультанту требуется вступить в такое взаимодействие с клиентом, чтобы он смог найти новые способы действия, новые переживания, новые мысли, новые цели для дальнейшей жизни (Абрамова:98).

Беседуя с клиентом, немаловажно придерживаться определенных принципов консультирования. Это принципы поведения консультанта и следование им не только обеспечивает этичность профессиональной деятельности, но и является залогом успешности воздействия:

- доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту - это комплекс профессионального поведения, включающий в себя умение слушать клиента, не осуждать, а стараться помочь каждому;
- ориентация на нормы и ценности клиента подразумевает ориентирование только на жизненные принципы и идеалы клиента;
- запрет давать советы означает отказ от четких указаний к действиям, позволяя клиенту самому принимать решение;
- анонимность подразумевает не оглашение информации о клиенте;
- разграничение личных и профессиональных отношений подразумевает запрет перехода консультантом, в процессе консультирования, на дружеские отношения с клиентом;
- включенность клиента в процесс консультирования означает яркие и эмоциональные переживания клиента на все что обсуждается с консультантом (Алешина: 2005).

Различают индивидуальное и групповое консультирование. Индивидуальное консультирование – это беседа консультанта с клиентом наедине, в ходе которой клиент получает возможность шире взглянуть на ситуацию, и на этой основе изменить свое отношение к происходящему или свое поведение. Групповое консультирование чаще всего организуется после

предварительных индивидуальных консультаций для клиентов со сходными проблемами (Елизаров 2007, Колесникова 2004).

Специфика работы с клиентом здесь иная, чем при индивидуальном взаимодействии. Работа с группой является более экономичной, так как позволяет одновременно оказывать помощь большому количеству людей, испытывающих одинаковые сложности (Елизаров 2002:2-3).

В данном виде взаимодействия в ДДУ популярной формой консультирования становится организация родительских групп, на которых проводят когнитивно-поведенческий тренинг, включающий ролевые игры, видеотренинг, дискуссии, анализ семейных ситуаций, пробы на совместную деятельность (Овчарова 2005:292).

Следует добавить, что в ДДУ групповая работа с родителями часто бывает осложнена разными причинами: их перегруженностью на основной работе, усталостью. В ходе индивидуальной консультации есть возможности персонифицированного глубинного общения с родителем, применения индивидуализированных средств психолого-педагогического воздействия с учетом личной истории своего клиента, его индивидуально-психологических особенностей и конкретной проблемной ситуации, в которой он находится (Самоукина 1997).

Следовательно, консультирование может способствовать становлению культурно-продуктивной личности, обладающей чувством перспективы, действующей осознанно. Оно помогает учебному процессу развиваться в позитивном направлении, а педагогу разрабатывать различные стратегии поведения, анализировать ситуацию с различных точек зрения. Так как в консультировании акцент ставится на информационном обмене между консультантом и теми людьми, относительно которых используется консультирование, оно призвано удовлетворить запросы родителей в вопросах мультикультурного воспитания детей. Важно создать родителям условия для осознанных нешаблонных способов действия, которые позволили бы им действовать в соответствии с возможностями культуры. Помочь найти новые способы действий, новые мысли, новые цели для решения проблемы. Беседуя с клиентом немаловажно придерживаться определенных принципов консультирования, которые являются залогом успешности воздействия. В ДДУ применяют индивидуальное и групповое консультирование. Работа с группой позволяет одновременно оказывать помощь большому количеству людей,

испытывающих одинаковые сложности и поэтому является более экономичной. Однако индивидуальные консультации позволяют учесть индивидуальные потребности семьи в поддержке ребенка в процессе обучения неродному языку и более детально подойти к проблеме.

## **ГЛАВА 2. ПОТРЕБНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПО ВОПРОСАМ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ**

### **2.1. Цели, задачи и выборка исследования.**

Целью исследования является выявление у родителей заинтересованности в вопросах мультикультурного воспитания и потребностей в консультационной помощи со стороны педагогов группы языкового погружения.

**Объект исследования:** родители детей, посещающих группу языкового погружения.

**Предмет исследования:** заинтересованность родителей в получении помощи по вопросам мультикультурного воспитания детей.

Для достижения поставленной цели были выдвинуты следующие задачи:

1. Опросить родителей, выявить их точку зрения и уровень заинтересованности в вопросах мультикультурного воспитания детей;
2. Обработать результаты анкетирования.

#### **Выборка исследуемых.**

Анкетирование родителей проводилось на базе двух детских садов города Нарвы, работающих по программе языкового погружения. Анкеты раздавались родителям, желающим отдать своих детей (в возрасте 5-6 лет) в группу полного языкового погружения.

В анкетировании принимали участие 33 родителя, из которых – 27 женщин и 6 мужчин. 94% респондентов имеют русскую национальность, 3% – украинскую и 3% – эстонскую. Возраст анкетированных: 28-35 лет. Были опрошены родители, имеющие детей в возрасте 5-6 лет, из которых 12 девочек и 22 мальчика.

### **2.2. Методика исследования.**

В ходе анкетирования респондентам раздавались опросные листы, в которых предлагались вопросы как открытого, так и закрытого типа. (см. анкету в приложении 2).

Анкета выдавалась индивидуально каждому родителю с просьбой заполнить ее дома в течение недели. Анкетирование проводилось анонимно.

Для анализа анкета была разделена на следующие тематические блоки:

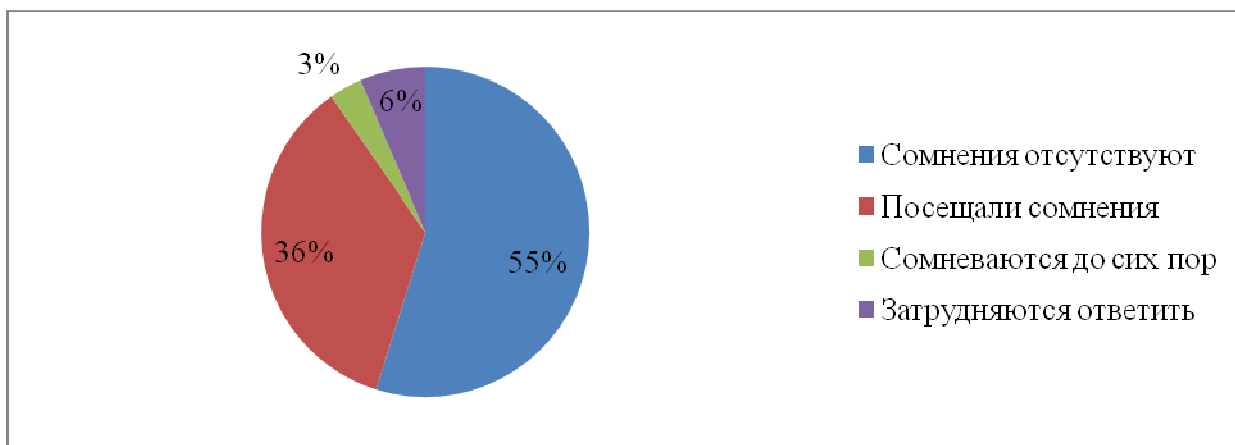
1. Принятие родителями решения о выборе группы с языковым погружением (вопросы № 1, 2, 3);
2. Осведомленность родителей о программе языкового погружения (вопросы № 4, 5, 6);
3. Понимание родителями сущности мультикультурного воспитания (вопросы №7, 8, 9, 10, 11, 12);
4. Потребности родителей в получении консультационной помощи от педагогов группы языкового погружения (вопросы №13, 14, 15, 16, 17, 18);
5. Общие сведения о респондентах (вопросы № 19, 20, 21, 22, 23).

## 2.3. Анализ и интерпретация данных.

### 2.3.1. Принятие родителями решения о выборе для ребенка обучения в группе с языковым погружением.

В результате опроса выяснилось, что 54% родителей связывают свое решение с обязательным переходом обучения в школах на эстонский язык, а так же с возможностью преодоление языкового барьера (36%), что значительно облегчит, по мнению родителей, будущее детей. 51% родителей отмечают важность знания государственного языка и интеграции в эстонское общество. Также опрос показал, что на решение некоторых родителей повлияли планы определить ребенка в эстонскую гимназию (9%), а также необходимость общения с эстоноязычными родственниками (3%). Мнения родителей сошлись также и в том, что чем раньше ребенок начнет изучать язык, тем быстрее он его освоит (45%).

Далее родителям предлагалось ответить на вопрос анкеты «Посещали ли Вас сомнения в принятии решения отдать своего ребенка в группу языкового погружения?», в результате чего выяснилось, что 36% респондентов посещали сомнения. 55% респондентов уверены в своем решении и их сомнения не посещали, таким образом, этот показатель является самым большим из общего числа опрашиваемых. 3% сомневаются до сих пор в правильности принятия своего решения, и 6% опрашиваемых затрудняются ответить на этот вопрос (см. рисунок 1).



*Рисунок 1. Наличие сомнений у родителей в принятии решения отдать своего ребенка в группу языкового погружения.*

У тех, кого посещали сомнения, они были связаны с разными обстоятельствами, такими как:



- страх за то, что ребенок не сможет адаптироваться в новых условиях группы языкового погружения (54%);
- при дальнейшем выборе школы с русским языком обучения у ребенка будут отсутствовать знания по родному языку (36%);
- появление сложностей, связанных с развитием родного языка (27%);
- сомнения в том, сможет ли ребенок активно проявить себя на неродном языке, риск в отставании в развитии (18%);
- влияние другого языка на эмоциональную сферу ребенка (9%) .

Согласно ответам на данный блок вопросов, решение родителей о переводе своего ребенка в группу языкового погружения было связано с мнением о том, что чем раньше ребенок начнет изучать эстонский язык, тем быстрее он его освоит и адаптируется в эстонском обществе. Однако, принимая окончательное решение в выборе группы, мнения родителей разделились на тех, кто твердо был уверен в своем решении, и тех, кого посещали сомнения в правильности выбора. Анализируя сомнения части респондентов, стало ясно, что в основном родителей беспокоит то, как ребенок освоит программу погружения, а так же уровень развития родного языка. Можно предположить, что неуверенность связана с отсутствием информации по многим вопросам, касающимся обучения и воспитания в группе языкового погружения. Поэтому, необходимо выяснить, в какой степени родители владеют информацией об языковом погружении.

### **2.3.2. Осведомленность родителей о методике языкового погружения.**

Как показало исследование, большинство родителей (67%) считают, что владеют информацией, касающейся пребывания и воспитания ребенка в группе языкового погружения; 24% владеют информацией не в полной мере; 6% – не владеют информацией и 3% – затрудняются ответить (см. рисунок 2).



Рисунок 2. Владение информацией, касающейся пребывания и воспитания ребенка в группе языкового погружения.

Родители, владеющие информацией о том, как проходит обучение по методике языкового погружения, пояснили, из каких источников они имели возможность ознакомиться с программой языкового погружения. Часть родителей знакомы с информацией из собственного опыта (33%), а именно, ранее водили старших детей в группу погружения. Другая часть родителей (36%) имели возможность общения с теми родителями, чьи дети уже посещали группу языкового погружения, а также сами посетили ознакомительное собрание в группе языкового погружения. Большинство родителей (75%) ссылаются на то, что ознакомительное открытое занятие, проводимое в группе языкового погружения помогло шире и более конкретно взглянуть на методы преподавания. Таким образом, родители, принимающие решение отдавать или не отдавать своего ребенка в группу языкового погружения, доверяют как своему опыту, так и опыту своих знакомых, а также проявляют желание сотрудничать с детским дошкольным учреждением, посещая собрания и открытые занятия. Некоторые из респондентов (9%) пояснили, что занимались изучением информации самостоятельно из СМИ<sup>9</sup>. Однако, в общем числе респондентов были и такие, кто еще не ознакомлен с информацией о программе языкового погружения (6%).

Далее родителям предлагалось выразить свое мнение о целях воспитания ребенка в условиях языкового погружения. В ходе исследования можно выделить три важных, по мнению родителей, цели. Во-первых, подготовка к дальнейшей жизни, а именно, респонденты указывали на то, что эстонский язык является средством для достижения успеха в Эстонии (48%). Во-вторых, преодоление языкового барьера (33%), и в-третьих – знакомство с культурой эстонского

<sup>9</sup> СМИ-средства массовой информации.

народа (30%). Также были названы и другие цели, такие как интеграция в эстонское общество (24%) и подготовка к обучению в школе на эстонском языке (21%).

На вопрос «Считаете ли Вы обучение детей по программе языкового погружения успешной интеграцией в эстонское общество?» 85% респондентов ответили положительно. Не выявлены были родители, кто не согласен, однако 15% затрудняются ответить на этот вопрос.

Подводя итог анализу вопросов по данному блоку, важно отметить, что большинство родителей имеют представления о программе языкового погружения и знакомы с информацией из собственного опыта или опыта знакомых. Таким образом, необходимо сосредоточить внимание на тех родителях, кто владеет информацией не в полной мере или не владеет вообще. Также выяснилось из анализа, что родители сошлись во мнении о том, что знание эстонского языка является важным условием, а так же средством для достижения успеха в Эстонии.

### **2.3.3. Понимание родителями сущности мультикультурного воспитания.**

Из теоретической части бакалаврской работы следует, что при мультикультурном воспитании, помимо знакомства с культурой доминирующего этноса, важно сохранять культуру и язык родного народа, а так же семейные традиции. В исследовании необходимо было выяснить, является ли подобное утверждение для родителей, чьи дети посещают группу языкового погружения важным.

Анкетирование показало, что для 94% респондентов данное утверждение является важным, 3% не считают это важным и 3% затрудняются ответить.

Стало ясно, что большинство респондентов согласны с утверждением, что, посещая группу языкового погружения, важно сохранять культуру и язык родного народа, а также семейные традиции. Из общего числа ответивших 4% родителей указали, что открыты к сотрудничеству с педагогами группы и готовы со своей стороны оказывать помощь для достижения поставленной цели, а именно, предлагают совместно организовывать и проводить мероприятия, где будут отображаться не только эстонские традиции, но и русские, не забывать знаменательные даты, такие как 8 марта, 23 февраля, 9 мая. Предлагалось также проводить 1 раз в месяц день родного языка. 29% респондентов нуждаются в помощи со стороны педагогов группы в виде консультаций по данному вопросу.

Но есть и такие (28%), кто готов самостоятельно сохранять культуру и язык родного народа дома, не взаимодействуя с детским дошкольным учреждением.

При мультикультурном воспитании также важно уделять внимание знакомству с различными культурами, приобщать к их ценностям, воспитывать доброжелательное отношение и уважение к ним. Подобное воспитание возможно осуществлять в группе языкового погружения. Поэтому, важно было выяснить, хотели бы родители, чтобы в рамках программы языкового погружения этому уделялось особое внимание.

Исследование показало, что мнения родителей по этому вопросу разделились. 67% респондентов твердо уверены, что хотели бы, чтобы в рамках программы языкового погружения этому уделялось особое внимание и 9% респондентов затрудняются ответить на данный вопрос. 24% респондентов сомневаются в этой необходимости.

Таким образом, выяснилось, что отсутствуют те, кто не желает, чтобы в группе погружения знакомили детей с различными культурами, что означает, родители дают согласие на осуществление принципов мультикультурного воспитания в рамках программы языкового погружения.

Благодаря исследованию, выявились конкретные предпочтения родителей в отношении знакомства детей с различными культурами. Можно сделать вывод, что родители, прежде всего, желают, чтобы в группе языкового погружения знакомили в первую очередь с культурой эстонского народа, далее старались уделять внимание родной культуре, в меньшей степени уделялось бы внимание культурам народов ближайших соседей и уже в последнюю очередь обращались к культурам разных стран (см. таблицу 1).

*Таблица 1. Предпочтения родителей в выборе культур для знакомства в группе языкового погружения.*

№	Культуры народов	Σ
1.	Знакомство с культурой <b>эстонского народа</b>	4,5
2.	Знакомство с культурой <b>родного народа</b>	4,2
3.	Знакомство с культурой <b>народов ближайших соседей</b>	3,7
4.	Знакомство с культурами <b>разных стран</b>	3,6

Подводя итог по данному блоку вопросов, касающихся мультикультурного воспитания детей в группе языкового погружения, стоит отметить, что

большинство родителей считают важным при изучении эстонского языка сохранять культуру и традиции родного народа. И в дополнении к этому, родители готовы сотрудничать с педагогами группы и предлагают свои идеи по этому вопросу. Также родители одобряют осуществление всех принципов мультикультурного воспитания, а именно помимо эстонской культуры проводить знакомство с различными культурами в рамках программы языкового погружения. Таким образом, исходя из предпочтений родителей в выборе культур, педагоги группы смогут планировать свою и совместную работу с родителями.

#### **2.3.4. Потребности родителей в получении консультационной помощи от педагогов группы языкового погружения.**

Анализ литературы в теоретической части, а так же анализ предыдущих вопросов показал, что родители готовы сотрудничать с педагогами группы ДДУ и нуждаются в помощи. У некоторых из респондентов возникают вопросы, требующие разъяснения и помощи от педагогов. В основном эти вопросы касаются сотрудничества с педагогами группы, с целью помочь своим детям усвоить программу языкового погружения. Большинство респондентов (54%), затрудняются ответить, какие именно вопросы у них имеются в данный момент и предполагают, что они появятся позже.

В качестве помощи родителям со стороны педагогов родителям были предложены консультации. В анкете присутствовал вопрос, желают ли родители получать помощь в виде консультаций. Выяснилось, что 88% респондентов желают посещать консультации, 6% затрудняются ответить на вопрос и 3% – скорее желают получать помощь от педагогов виде консультаций, чем не желают. 3% родителей отказались от подобной помощи. Таким образом, исследование выявило, что основная часть родителей желают получать помощь в виде консультаций от педагогов группы.

В исследовании родителям были предложены темы, из которых им нужно было выбрать наиболее их интересующие. Многие родители заинтересовались следующими темами:

- Знакомство с программой языкового погружения (90%).
- Адаптационный период (первые месяцы) в группе языкового погружения (75%).

- Как помогать ребенку в обучении эстонскому языку и прививать интерес к нему? (66%).
- Как поддерживать и развивать родной язык?(48%)
- Какую помощь можно получить от педагогов в группе языкового погружения?(42%)
- Воспитываем в ребенке толерантность!(36%)
- Мультикультурное воспитание ребенка в современном мире. Что это такое и как его осуществлять?(36%)

Также большинство родителей (84%) проявили желание посещать консультации раз в квартал и получать помощь от педагогов группы, помимо консультаций, в виде наглядной информации (стенды, раздаточный материал, литература, тематические выставки), лекций и семинаров для родителей, развивающих бесед, а так же родительских собраний.

Анализируя сведения, полученные от родителей по данному блоку вопросов, стоит отметить, что родители готовы идти на контакт, открыты к сотрудничеству. Большинство родителей проявили интерес к консультационной помощи со стороны педагогов группы языкового погружения. Многие родители уже имеют вопросы к педагогам, но чаще вопросы возникают позже. Также родители хотели бы получать наглядную информацию по вопросам мультикультурного воспитания, поэтому сочетание консультационной помощи с другими формами работы с родителями будут способствовать удачному взаимодействию.

Таким образом, исследование показало, что родители принимали решение о выборе группы с языковым погружением осознанно. Однако важно отметить, что данному выбору сопутствовали определенные беспокойства, связанные в основном с учебно-воспитательной деятельностью в группе языкового погружения. Также подтвердилось и то, что родители не в полной мере имеют представления о программе языкового погружения, поэтому педагогам стоит уделить особое внимание знакомству с основными принципами мультикультурного воспитания детей. Из исследования выяснилось, что родители считают важным знание эстонского языка и культуры эстонского народа, что по их мнению является условием и средством для достижения успеха в Эстонии. Одобрение получило осуществление в рамках учебно-воспитательной деятельности принципов мультикультурного воспитания, а именно помимо

изучения эстонской культуры родители признали необходимость проводить знакомство с культурами разных народов. Важно отметить, что родители готовы идти на контакт с педагогами группы и открыты к сотрудничеству, а именно хотели бы получать информацию по вопросам мультикультурного воспитания в виде консультационной помощи. и готовы посещать консультации раз в квартал. Помимо консультаций многие родители не против получать наглядную информацию, посещать развивающие беседы и родительские собрания, что дает возможность для более тесного взаимодействия с родителями нацеленного на результат – успешное развитие ребенка.

## **ГЛАВА 3. МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ В ГРУППЕ ЯЗЫКОВОГО ПОГРУЖЕНИЯ**

### **3.1. Основные положения модели.**

**Главной целью внедрения данной модели является:** способствовать наилучшей интеграции ребенка в иную языковую среду посредством взаимодействия с родителями.

#### **Основные задачи, направленные на достижение цели:**

- разработать и внедрить в практику сотрудничества с родителями такую форму взаимодействия как консультирование;
- способствовать активному включению родителей в воспитательно-образовательный процесс группы языкового погружения;
- обеспечить родителей знаниями по вопросам воспитания в мультикультурной среде.

Данная модель отображает принципы, основанные на личностно-ориентированной теории К. Роджерса (Rogers 1951), при которых особенно подчеркиваются искренность, теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и "передача" этих установок клиентам, на которых также должен основываться процесс консультирования по вопросам мультикультурного воспитания.

**Принцип доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту** включает в себя спектр профессионального поведения, направленного на то, чтобы родители чувствовали себя спокойно и комфортно во время общения с консультантом и отражает понимание индивидуальных, национальных и психологических особенностей каждой семьи.

**Принцип ориентации на нормы и ценности клиента** подразумевает, что педагог-консультант во время своей работы ориентируется на те жизненные принципы и идеалы, носителем которых являются родители. Этому принципу соответствует принятие клиента как данность, признание за ним права на существование его таким, как он есть, независимо от его этнической, культурной, социальной и религиозной принадлежности.

**Принцип сотрудничества, а не наставничества** означает, что родителям не желательно давать конкретные советы. Основной же задачей педагога-консультанта является обеспечение клиента умением критически осмысливать



получаемую информацию, способствуя процессу рождения нового культурного знания для понимания явлений реальной жизни и при необходимости влиять на них, осуществляя правильный выбор. В рамках данной модели этот принцип содействует взаимодействию культур, в результате чего достигается совместимость с новой культурной средой.

Важнейшим условием консультирования является **принцип анонимности**. Означающий, что любая информация, сообщенная родителями консультанту, не должна быть передана без его согласия ни в какие общественные или государственные организации, частным лицам, в том числе родственникам или друзьям.

Для того чтобы процесс консультирования был эффективным, важно следовать **принципу включенности клиента в процесс консультирования**, при котором родители во время приема должны чувствовать себя максимально включенными в беседу, ярко и эмоционально переживать все, что обсуждается с педагогом-консультантом. Для того чтобы обеспечить такую включенность, консультанту следует учитывать культурные интересы родителей.

Для осуществления поставленных целей и задач данная модель разделена на следующие компоненты:

- целевой;
- структурно – организационный;
- содержательный;
- результативный.

**Целевой компонент модели** отображает деятельность, направленную на выяснение или уточнение информации, на основе которой далее будет планироваться консультационная помощь родителям.

Данный компонент содержит в себе следующую деятельность:

- выявление общих и индивидуальных проблем компетентности в вопросах мультикультурного воспитания с учетом индивидуального и дифференцированного подхода<sup>10</sup> к семье с использованием методов социологических исследований (приложение 1);

---

<sup>10</sup> Дифференцированный подход предполагает взаимодействие в малой группе родителей, имеющих сходные проблемы домашнего воспитания. В индивидуальном подходе осуществляются воздействия с учетом особенностей конкретной семьи.

- на основе социологических исследований выявление содержания, форм и методов процесса взаимодействия семьи и детского сада;

**Структурно** – организационный компонент модели включает организованную деятельность, с целью привлечения заинтересованных лиц, входящих в творческий совет к оказанию консультационной помощи родителям (см. схема 1).



**Схема 1. Структурно – организационный компонент взаимодействия.**

Данный компонент содержит в себе следующие этапы:

- определение участников консультационного процесса (творческого совета);
- обсуждение времени, места и тем консультаций со всеми участниками.

**Содержательный компонент модели** основывается на повышении педагогической компетентности родителей в вопросах мультикультурного воспитания детей в группе языкового погружения и включает в себя два этапа:

- 1 этап: Проектно-аналитический:

- разработка консультаций для родителей, ориентированных на повышение компетентности родителей по вопросам мультикультурного воспитания детей;
- подготовка к консультационному взаимодействию с родителями.

2 этап: Практико-ориентированный:

- оказание консультационной помощи родителям в виде проведения групповых и индивидуальных консультаций с привлечением заинтересованных лиц.

**Результативный компонент модели** содержит в себе следующую организованную деятельность:

- анализ качества и востребованности у родителей проведенной работы и того, насколько усилия педагогического коллектива помогли родителям и детям;
- самоанализ педагогов.

Основные положения данной модели представлены в таблице 2.

*Таблица 1. Модель консультирования родителей по вопросам мультикультурного воспитания детей в группе языкового погружения.*

Цель				
Способствовать наилучшей интеграции ребенка в иную языковую среду посредством взаимодействия с родителями.				
Принципы				
Доброжелательное и безоценочное отношение к семье	Ориентация на нормы и ценности семьи	Сотрудничество	Анонимность	Включенность семьи в процесс консультирования
Задачи				
Создавать в группе условия для взаимодействия с родителями	Планировать работу с родителями на основе анализа потребностей родителей	Привлекать родителей к процессу мультикультурного воспитания и обучения детей	Оказывать помощь родителям в воспитательном процессе	
Компоненты				
Целевой:	Выявление общих и индивидуальных проблем компетентности в вопросах мультикультурного воспитания родителей.			
Структурно-организационный:	Привлечение заинтересованных лиц, входящих в творческий совет к оказанию консультационной помощи родителям.			
Содержательный:	<b>1 этап: Проектно-аналитический</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Разработка консультаций для родителей, ориентированных на повышение компетентности родителей по вопросам мультикультурного воспитания детей;</li><li>Подготовка к консультационному взаимодействию с родителями.</li></ul> <b>2 этап: Практико-ориентированный</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Оказание консультационной помощи родителям.</li></ul>			
Результативный	<ul style="list-style-type: none"><li>Обработка итогов работы посредством обратной связи;</li><li>Анализ эффективности работы с последующей ее коррекцией;</li><li>Подведение итогов, выявление слабых сторон при взаимодействии с родителями.</li></ul>			

### 3.2. Методические рекомендации по применению модели.

Далее остановимся подробнее на каждом из компонентов модели взаимодействия с родителями по вопросам мультикультурного воспитания детей в группе языкового погружения.

**Целевой компонент модели** является вступительным этапом сотрудничества с родителями, в ходе которого педагогическому коллективу необходимо выявить их образовательные запросы и притязания, проблемы и затруднения в вопросах мультикультурного воспитания ребенка. Зачастую педагоги ДДУ применяют метод анкетирования, который дает возможность получить информацию путем письменных ответов на поставленные вопросы. Однако его необходимо сочетать с индивидуальной формой взаимодействия – беседой, как запланированной, так и нет. Чаще незапланированное общение происходит утром или вечером, во время приема ребенка или прощания с ним. Таким образом, на данном этапе важно собрать необходимую информацию с целью дальнейшей ее обработки.

Для выявления уровня компетентности родителей по вопросам мультикультурного воспитания, автором работы была разработана анкета (приложение 1) для родителей, позволяющая получить информацию по следующим пунктам:

- уровень заинтересованности родителей в вопросах мультикультурного воспитания;
- желание родителей получать помощь от педагогов группы в виде консультационных бесед;
- темы консультационной бесед.

Анализ исследования поможет выявить содержание, формы и методы процесса взаимодействия с родителями.

**Структурно-организационный компонент модели** базируется на использовании данных, полученных на предыдущем этапе, поэтому важно определить участников творческого совета, т.е. консультантов.

В зависимости от тем консультирования, которые заинтересовали родителей, необходимо привлечь к процессу консультирования компетентных лиц, которые могли бы поделиться опытом мультикультурного воспитания. К ним относятся педагоги группы погружения, учителя классов погружения, логопеды-психологи, представители центра языкового погружения, а также люди, имеющие

личный опыт обучения и воспитания в группе погружения (родители, дети). Выходить на контакт с этими людьми можно различными способами: обратиться лично (например, посетить школу языкового погружения и пригласить педагога в ДДУ, с целью выступить на родительском собрании) или связаться по электронной почте (например, с родителями). На этом этапе важно обсудить время, место и темы консультаций со всеми участниками.

**Содержательный компонент модели** включает в себя два этапа:

**1. этап: Проектно-аналитический.**

- разработка консультаций для родителей, ориентированных на повышение педагогической компетентности родителей по вопросам мультикультурного воспитания детей;
- подготовка к консультационному взаимодействию с родителями.

После того, как собрана необходимая предварительная информация, можно перейти к систематизации знаний по имеющейся проблеме. На данном этапе разрабатывается теоретическая основа будущих консультаций с родителями на тему мультикультурного воспитания. Просматривается необходимая литература по планируемым темам, можно проконсультироваться с коллегами, ознакомиться с новыми исследованиями. Для более успешного планирования содержания предстоящих консультаций, рекомендуется накануне сообщить родителям тему и организовать сбор интересующих вопросов. Для этого достаточно выставить в прихожей группы корзинку, куда родители могли бы бросать листки со своими вопросами и пожеланиями. Однако к плану необходимо относиться осторожно. Имея предварительный план во время консультативной беседы, стоит внимательно следить за тем, что происходит вокруг и менять его в зависимости от обстоятельств.

Памятки родителям помогут закрепить полученную информацию на консультации, которые тоже стоит подготовить заранее. Накануне предстоящей консультации, желательно раздать родителям приглашения (приложение 2), где будет точно указана тема, место и время консультации.

При подготовке к консультационному процессу необходимо продумать пространственные и временные составляющие беседы.

При продумывании окружающего пространства консультационной беседы стоит учесть, что идеальной для консультирования является ситуация, когда имеется возможность для общения в специально оборудованном для этого

кабинете, где максимально обеспечены уединенность, удобство и комфорт, где ничто не привлекает излишнего внимания, не отвлекает от беседы.

Время является очень важной характеристикой консультационной беседы. Прежде всего, правильный выбор времени беседы, когда и у родителей и у педагога-консультанта есть возможность поговорить спокойно, не спеша, во многом определяет то, насколько эффективным и успешным будет консультационное воздействие. Кроме того, время имеет огромное значение и для самого процесса беседы, у которой должны быть четко обозначенные начало и конец. Часы на столе или на стене – это важный атрибут. (Алешина 2005).

## **2 этап: Практико-ориентированный.**

На этом этапе осуществляется оказание консультационной помощи родителям в форме проведения групповых и индивидуальных консультаций по вопросам мультикультурного воспитания с привлечением заинтересованных лиц.

Организовывая консультационную помощь родителям, педагогу-консультанту рекомендуется придерживаться правил эффективного взаимодействия с родителями и общих рекомендаций к проведению консультаций (в приложении 3 и 4 представлены методические рекомендации по организации консультационного взаимодействия с родителями в ДДУ) (Педсовет 2009).

Далее будут представлены структурные компоненты процесса консультирования, организованного по причине возникшей проблемной ситуации у родителя (у группы родителей со схожими проблемами) и рассчитанные на индивидуальное общение, в отношении же группового консультирования, данный план действий следует адаптировать под группу лиц, учитывая мнения и пожелания всех участников процесса.

Итак, консультативная деятельность строиться следующим образом: (за основу взята модель Колесниковой 2004).

**Первая стадия:** начало работы включает в себя встречу родителя, знакомство, установление контакта.

Первой процедурой на этой стадии, безусловно, является встреча родителя с педагогом-консультантом. Успех беседы во многом зависит от того, насколько с первых минут педагог-консультант сумеет проявить себя доброжелательным и заинтересованным собеседником. Можно продемонстрировать свою заинтересованность и доброжелательность с самых первых минут встречи,

поднявшись навстречу или встретив родителя в дверях кабинета. Техники, уместные для решения данной задачи: приветствие родителя осуществляется при помощи стандартных фраз: «Рад вас видеть...», «Приятно познакомиться...», проведение родителя на место, выбор родителем своего места, выбор педагогом-консультантом места для себя, приемы установления психологического контакта.

Второй процедурой на этой стадии является установление положительного эмоционального настроя родителя. Не следует слишком суетиться, заигрывать, с первых минут пытаться вступить с ним в активный контакт, предлагать и обещать свою помощь. Ситуация начала беседы для человека пришедшего впервые, полна дискомфорта, ему необходимо дать время оглядеться, прийти в себя. Хорошо, если педагог-консультант не слишком многословен. Техники, уместные для решения данной задачи следующие: дать родителю побыть некоторое время одному, мягкая, спокойная, ненавязчивая музыка, размеренные движения рук (дать в руки предмет (книгу, журнал, буклет и др.) или под предлогом помощи попросить что-либо сделать).

**Вторая стадия** выявление проблемной ситуации делится на три процедуры:

*Первая процедура* заключается в сборе информации о личности родителя (беседа, наблюдение, тесты. Уместными будут вопросы касающиеся семьи, ребёнка, семейных традиций и т.п.

*Вторая процедура* заключается в прояснение сути проблемной ситуации по вопросам мультикультурного воспитания детей в группе языкового погружения Основными техниками являются:

- диалог – определяется как речевое общение между двумя и более людьми, предполагающее обмен репликами. В ходе диалога уточняются интересующие вопросы по мультикультурному воспитанию детей, требующие разъяснения со стороны педагога-консультанта.
- слушание – прежде всего, предполагает «слышание» другого человека, в данном случае родителя. При слушании важно дать родителю высказать все свои переживания, опасения, задать наиболее значимые и волнующи вопросы по теме мультикультурного воспитания. Существует ряд приемов, которые способствуют наиболее успешному осуществлению техники слушания. Обычно их объединяют в единую группу под названием «Приемы активного слушания». Активное слушание позволяет



расположить родителя, завоевать его доверие, собрать максимально полную информацию о нем и его проблеме. К приемам активного слушания относится подбадривание и одобрение родителя, выражение своего согласия вставками типа: “Угу”, “Да-да”, “Конечно”. Роль эмоциональной поддержки выполняет и невербальное поведение педагога-консультанта: уместный кивок головой, улыбка или сочувствие, выражаемое глазами, мимикой, наклон тела вперед, присоединение к некоторым движениям.

*Третья процедура* заключается в активизации памяти родителя, определении основных причин его затруднений или переживаний, а так же выяснение чувств. Для оказания родителю помощи в определении истинных чувств и их вербализации хорошо работают так же приемы активного слушания

**Третья стадия:** стратегическая. Определение возможных решений проблемной ситуации возникшей у родителя в вопросах мультикультурного воспитания, например связанных с воспитанием и обучением детей в группе языкового погружения, касающихся адаптационного периода и т.д. После чего обсуждаются возможные пути решения возникших затруднений, по необходимости происходит согласование плана действий, а так же определение способов контроля за реализацией намеченного плана.

*Процедура первая* заключается в определении возможных решений проблемной ситуации по вопросам мультикультурного воспитания. Используются следующие техники:

- информирование клиента – важно, чтобы предоставляемая информация по вопросам мультикультурного воспитания детей соответствовала требованиям доступности, конкретности и объективности. Данные, сообщаемые педагогом-консультантом родителю должны, с одной стороны, соответствовать уровню его развития и, с другой, исключать возможность двойного толкования. Для того, чтобы убедиться в правильности понимания родителем предоставленной информации, можно задать ряд проясняющих вопросов. Что касается объективности, то она зависит как от квалификации специалиста, так и специфики его личности;
- совет – предложение советов близко предоставлению информации. Отличие заключается в том, что предлагающий совет неизбежно высказывает личное мнение в то время, как в основе информирования

лежит, прежде всего, безоценочность. Прямого предложения советов целесообразно избегать;

- убеждение – должно в своей основе иметь факты. Применяется при даче советов как подкрепление, обоснование высказанной профессиональной позиции.
- разъяснение подразумевает развернутое конкретное объяснение позиции консультанта по проблемной ситуации родителя. Главная цель — сделать предельно понятными мысли педагога-консультанта, ход его размышлений по поводу проблемы родителя. Может включать в себя эмоционально-личностный аспект.

*Процедура вторая* заключается в согласовании плана действий. Техники:

- поиск множественных решений. Прежде чем выработать конкретный план по разрешению проблемной ситуации в вопросах мультикультурного воспитания и для того, чтобы данный план был предельно оптимальным, необходимо максимально расширить поиск возможных решений;
- стимулирующие вопросы уместно применять на протяжении всего стратегического этапа. Однако особенно они помогут во время второй процедуры, поскольку, родители затрудняются в проявлении творческой активности;
- определение алгоритма по разрешению проблемы. При детализации алгоритма действий, необходимо тщательно прояснить, как именно понимает родитель каждый из этапов и каким образом собирается его реализовывать. Это позволит как прояснить непонятные моменты, так и инициировать возникновение новых идей;
- конкретизация ожидаемого результата. При помощи техники «конкретизация ожидаемого результата» определяются «приметы», по которым родитель сможет определить, что проблема разрешена. Они должны быть конкретны и предельно ясны.

*Процедура третья* предусматривает определение способов контроля за реализацией намеченного плана. В рамках данной процедуры, могут применяться те же техники, что и в рамках предшествующей, но здесь они касаются способов контроля и оценок ожидаемых результатов.

Контроль может осуществляться разными способами:

- родитель может взять всю ответственность на себя;
- он может информировать педагога-консультанта о реализации каждого пункта (при этом четко оговариваются сроки выполнения);
- родитель может информировать только о достижении конечного результата;
- может быть назначена дополнительная консультация для отслеживания хода реализации намеченного плана;
- педагог-консультант и родитель могут договориться о встрече для обсуждения результатов, после полной реализации выработанного ими алгоритма.

**Четвертая стадия** содержит реализацию плана родителем. Выполняется родителем самостоятельно, без участия педагога-консультанта.

**Результативный компонент модели** является заключительным этапом взаимодействия с родителями. В ходе данного компонента определяется эффективность усилий, затраченных на взаимодействие с родителями, используются опросы, книги отзывов, оценочные листы, применяемые сразу после проведения того или иного мероприятия. Так же могут быть использованы для отслеживания и оценки результата: собеседования с детьми, наблюдения, учет активности родителей и т.п. Немаловажным является и самоанализ педагогов.

Стоит добавить, что в рамках работы по общей теме мультикультурного воспитания в группе языкового погружения рекомендуется проводить также сопутствующие мероприятия по развитию мультикультурной личности ребенка с привлечением родителей: совместные праздники, открытые занятия, дни открытых дверей, походы, экскурсии.

Информацию о мультикультурном воспитании целесообразно также давать родителям наглядно, на информационных стендах, в виде памяток, папок-передвижек, буклетов. В последнее время все большей популярностью пользуется общение с родителями по электронной почте, куда педагоги могут отправлять ссылки на литературу по интересующей теме.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В мультикультурном обществе при благоприятном взаимодействии культур происходит процесс обоюдного освоения норм, ценностей и образцов поведения, что подразумевает процесс добровольно избранной интеграции. Только стратегия интеграции позволяет достигнуть социального и психологического взаимодействия с другой культурой без потери богатств собственной. Однако, обеспечить культурно-социальную идентификацию личности, открытую иным культурам, национальностям, расам и верованиям призвано мультикультурное воспитание, начинать которое следует в дошкольном возрасте, так как именно этот период является благоприятным для формирования и развития нравственных качеств. Именно в дошкольных учреждениях следует начинать мультикультурное воспитательное взаимодействие с семьей. Ведущим способом при этом остается двуязычное и многоязычное обучение.

Языковое погружение направлено на общее языковое, культурное и образовательное обогащение, а так же оказывает содействие эффективной адаптации к условиям мультикультурной среды и успешной индивидуализации в ней, не допуская возникновения стереотипов. Ранее языковое погружение, которое начинается в детском саду предоставляет возможность подрастающему поколению заложить основы для межкультурного взаимопонимания.

Успешность освоения мультикультурных знаний и умений зависит от взаимоотношений семьи и дошкольного учреждения, а именно, от их активного взаимодействия. Взаимодействие с родителями в группе языкового погружения является важным условием учебного процесса, так как уровень информированности родителей об особенностях жизни и деятельности детей в детском саду, а педагогов – об условиях семейного воспитания играет важную роль.

Консультирование, как форма взаимодействия с родителями, направлено на решение проблем обучения, воспитания, развития ребенка через лиц его окружающих. При применении данной формы взаимодействия с родителями в группе языкового погружения оно способно удовлетворить запросы родителей и в вопросах мультикультурного воспитания детей. Исследование, проводимое среди родителей детей, которые посещают группу языкового погружения подтвердило тот факт, что родители не в полной мере владеют информацией о программе языкового погружения и нуждаются в получении консультационной помощи по

вопросам мультикультурного воспитания. Поэтому, разработанная модель консультирования родителей по вопросам мультикультурного воспитания призвана способствовать наилучшей интеграции ребенка в иную языковую среду посредством взаимодействия с родителями. Модель базируется на активном включении родителей в учебно-воспитательный процесс группы языкового погружения; а также на обеспечении их знаниями по вопросам воспитания в мультикультурной среде. Во взаимодействии с родителями применяется как индивидуальный, так и дифференцированный подход к семье, в результате чего выявляются затруднения в вопросах мультикультурного воспитания, а также происходит поиск оптимальных решений с последующим контролем результата.

## RESÜMEE

### **Vene keelt kõnelevate lastevanemate nõustamine koolieelikute multikultuurse kasvatuse teemal keelekümblusrühmades.**

Multikultuurne ühiskond esitab haridusasutustele uued nõuded, aga nimelt etniliselt identse ja multikultuurse isiksuse kasvatamine. Keelekümblusprogramm on kakskeelse hariduse korraldamise juhtiv meetod ja vastab multikultuurse tegelikkuse nõuetele. Koostöö vanematega keelekümblusrühmas on õppeprotsessi oluline tingimus, kuna pakub huvi nii pedagoogide kui ka vanemate poolt. Nõustamine, nagu koostöö üks vorme, on suunatud vanemate kõikide vajaduste rahuldamisele, samuti laste multikultuurse hariduse osas.

Käesoleva töö eesmärgiks on teoreetiliselt põhjendatud mudeli loomine keelekümblusrühmades õppivate koolieelikute lastevanemate nõustamiseks multikultuurse kasvatuse küsimustes.

Käesolevas bakalaureusetöös on kaks osa. Esimene osa on pühendatud multikultuurse kasvatuse eesmärkide ja väärtuste analüüsile, multikultuurse kasvatuse võimaluste uurimisele koolieelsete lasteasutuste keelekümblusrühmades. Samuti tehakse kirjanduse analüüs koolieelse lasteasutuse ja perekonna koostöö teemal keelekümbluse tingimustes ja vanemate nõustamise multikultuurse kasvatuse osas.

Bakalaureusetöö teine osa on pühendatud vanemate küsitlemise analüüsile, eesmärgiga välja selgitada huvitav tase multikultuurse kasvatuse ja keelekümblusrühma pedagoogide poolt nõustamisabi vajaduste osas. Samuti näidetakse vanemate nõustamistöö mudelit multikultuurse kasvatuse osas. Töö kokkuvõttes on antud soovitused mudeli kasutamise järgi praktikas.

Koostöö vanematega realiseerimise jaoks võimaldab väljatöötatud mudel struktureerida pedagoogilise kollektiivi tegevust koolieelse lasteasutuse eraldi rühma tasemel, millega aitab lapse parima integratsioonile teisesse keelekeskkonda kaasa koostöö vanematega kaudu. Antud mudeli põhilised ülesanded on koostöö vanematega nõustamise kaudu, kaasaaitamine vanemate aktiivsele osalemisele keelekümblusrühma kasvatus-õpetuslikus protsessis, aga samuti teadmiste tagamine vanematele multikultuurses keskkonnas kasvatuse osas.

## ЛИТЕРАТУРА

1. **Абрамова 1998** – Абрамова Г.С. Практическая психология. М.,1998.  
[Электронный документ] URL: [http://www.psichology.vuzlib.org/book\\_o383\\_page\\_26.html](http://www.psichology.vuzlib.org/book_o383_page_26.html) Проверено 06.07.2013.
2. **Алешина 2004** – Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. М., 2004.
3. **Алешина 2005** – Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование – М., 2005.
4. **Алманн 2008** – Алманн С. Партнерство – основа совместной работы детского сада и родителей. // Организация учебно-воспитательной деятельности. Государственный экзаменационный и квалификационный центр, 2008.
5. **Богомолова 2010** – Богомолова З.А. Формирование партнерских отношений педагогов и родителей в условиях сотрудничества в ДДУ. Журнал «Дошкольное воспитание» №2 – 2010.
6. **Бондаревская 1999** – Бондаревская Е.В. Уч.пособ.: Педагогика: личность в гуманистически ориентированных теориях и системах воспитания. Концепция воспитания человека культуры. М., 1999.
7. **Варе 1999** – Варе С. Языковое погружение как ключ к интеграции. Таллинн.1999.
8. **Вахромов** – Вахромов Е.Е.Между свободой и принуждением. Проблема «свободного воспитания» и гуманистическая парадигма в психологии. [Электронный документ] URL: <http://hpsy.ru/public/x045.htm> Проверено 06.07.2013.
9. **Ги Лефрансуа 2003** – Ги Лефрансуа. Мультикультурное образование: как обучать. Психология для учителя. Москва.2003.
10. **Гранкина 2011** – Гранкина Р.М. Аккультурация и межкультурная коммуникация. [Электронный документ] URL: [http://www.pglu.ru/images/news/chtenia\\_2011.pdf](http://www.pglu.ru/images/news/chtenia_2011.pdf) Проверено 04.07.2013.
11. **Давыдова, Богославец, Майер 2006** – Давыдова О.И., Богославец Л.Г., Майер А.А. Работа с родителями В ДДУ. Этнопедагогический подход. Москва. 2006.

12. **Данилина 2000** – Данилина Т. «Современные проблемы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей», журнал «Дошкольное воспитание» №1 – 2000.
13. **Джуринский 2007** – Джуринский А.Н. Воспитание в России и за рубежом. Воспитание в поликультурном мире. Глава 2. [Электронный документ]. URL: <http://window.edu.ru/resource/091/28091/files/prosv028.pdf> Проверено 04.07.2013.
14. **Джуринский 2000** – Джуринский А.Н. Поликультурное воспитание в современном мире// Известия Академии педагогических и социальных наук. Вып. IV. М.- Воронеж, 2000.
15. **Джуринский 2008** – Джуринский А.Н. Концепции и реалии мультикультурного воспитания: сравнительное исследование. Москва: Academia. (Монографические исследования: педагогика).
16. **Евдокимова, Додокина, Кудрявцева 2007** – Евдокимова Н.В., Додокина Н.В., Кудрявцева Е.А. Детский сад и семья: методика работы с родителями: Пособие для педагогов и родителей. М: Мозаика – Синтез, 2007.
17. **Елезаров 2002** – Елезаров А.Н. Введение в психологическое консультирование. Учебное пособие. 2002.
18. **Емельянова 2009** – Емельянова М. От сосуществования – к сотрудничеству и партнерству. Дошкольное воспитание: ежемесячный научно-методический журнал № 7. М., 2009.
19. **Ефремова 2000** – Ефремова Т.Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. М.: Русский язык, 2000.
20. **Зюбин 1991** – Зюбин Л.М. Психология воспитания: Метод. пособие. - М.: Высш. шк., 1991.
21. **Колесникова 2004** – Колесникова Г.И. Психологическое консультирование. Серия «Высшее образование». Ростов-на-Дону: Феникс, 2004.
22. **Кондратьев, Ильин 2007** - Кондратьев М.Ю., Ильин В.А. Азбука социального психолога-практика. М., 2007.
23. **Кораблина, Акиндинова, Баканова, Родина 2001**– Кораблина Е.П., Акиндинова И.А., Баканова А.А., Родина А. М. Искусство исцеления души. Этюды о психологической помощи. СПб. 2001.



24. **Кравцова, Бережковская 2011** – Кравцова Е, Бережковская Е. Оппоненты или сотрудники? Общение во взаимодействии педагогов с родителями детей. [Электронный документ] URL: <http://dob.1september.ru/article.php?ID=200500202> Проверено: 06.07.2013.
25. **Марцинковская 2004** – Марцинковская Т.Д, Детская практическая психология: учебник / под ред. проф. Т.Д. Марцинковской. – М.: Гардарики, 2004.
26. **Нельсон-Джоунс 2001** – Нельсон-Джоунс. Теория и практика консультирования. – СПб., 2001.
27. **Овчарова 2005** – Овчарова Р.В. Психология родительства: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений.- М.: Академия, 2005.
28. **Палаткина 2002** – Палаткина Г.В. Мультикультурное образование: современный подход к воспитанию на народных традициях.[Электронный документ]. URL: <http://dlib.eastview.com/browse/doc/4251568> Проверено 04.07.2013.
29. **Педагогический энциклопедический словарь 2002** – Педагогический энциклопедический словарь / Гл. ред. Б. М. Бим-Бад; Редколлегия: М. М. Безруких, В. А. Болотов, Л. С. Глебова и др. – М.: Большая Российская Энциклопедия, 2003.
30. **Педсовет 2009** – Педсовет. Методические рекомендации по работе с родителями: Повышение уровня родительской компетенции через различные формы взаимодействия семьи и школы. Братск.2009г.
31. **Перекусихина 2010** – Перекусихина Н.А. Детская практическая психология: методические материалы к курсу для студентов-заочников II курса дошкольного отделения факультета педагогики и методики начального образования. Часть II / Н.А.Перекусихина. – Владимир: ВГГУ, 2010.
32. **Подивилова 2011** – Подивилова О.Н. Формирование толерантности у дошкольников в условиях интегрированного обучения./ О.Н. Подивилова // Начальная школа плюс До и После. №10. 2011.
33. **Романова 1997** – Романова В. Кросс - культурные исследования младенчества в психологии.// Вопросы психологии. №5. 1997.
34. **Самоукина 1997** – Самоукина Н.Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги. М., 1997 [Электронный документ]. URL [http://lib100.com/book/age\\_psychology/prakticheskii\\_psiholog\\_v\\_shkole/%CF](http://lib100.com/book/age_psychology/prakticheskii_psiholog_v_shkole/%CF)

06.07.2013.

35. **Суконкина 2010** – Суконкина Т. Н.. Формирование мультикультурного общества в регионе. Журнал «Регионология» №2.2010. [Электронный документ]. URL <http://regionsar.ru/node/520> Проверено 05.07.2013.
36. **Сулейманов 2009** – Сулейманов И. Подготовка дошкольников к жизни в поликультурном обществе. Дошкольное воспитание. №8. 2009.
37. **Сухарев, Бухарева 2005** – Сухарев А.В., Бухарева С.Л. Особенности этнической идентичности подростков в этнически ориентированных учебных центрах.// Вопросы психологии. №6. 2005.
38. **Тонкова 2012** – Тонкова Ю. М. Современные формы взаимодействия ДОУ и семьи [Текст] / Ю. М. Тонкова, Н. Н. Веретенникова // Проблемы и перспективы развития образования (II): материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Пермь, май 2012 г.). Пермь: Меркурий, 2012. — С. 71-74. [Электронный документ] URL: <http://www.moluch.ru/conf/ped/archive/58/2308> Проверено: 06.07.2013.
39. **Almann 2010** – Almann S. Lasteaeda rõõmuga: kohanemine: nõuandeid lasteajaõpetajale, lapsevanemale. Tallinn, 2010.
40. **Almann 2009** – Almann S. Partnerlus-lasteaia ja lapsevanemate koostöö alus. Õppe- ja kasvatustegevuse korraldus. Tallinn, 2009.
41. **Baker 2000** – Baker C. A Parents and teachers to Bilingualism. 2nd Edition.2000.
42. **Banks 1997** – Banks J. A., Banks C. A. M. Multicultural education: Issues and Perspectives (3rd ed.). Boston, MA: Allyn and Bacon, 1997.
43. **Berry 1990** – Berry J.W., Poortinga Y.N., Segall M.N. & Dasen P.R. Cross-cultural psychology: research and application. - NY. 1990.
44. **Education for All 1985** – Education for All. – London,1985.
45. **Hujala, Turja, Gaspar, Veisson, Waniganayake 2009** – Hujala E.; Turja L.; Gaspar M. F.; Veisson M., Waniganayake M. Perspectives of Early Childhood Teachers on Parent-Teacher Partnership in Five European Countries. [Text] / European Early Childhood Education Research Journal Vol.17, No 1, March 2009, 57-76.

46. **Rogers 1951** – Rogers C. Client-Centered Therapy. Boston: Houghton Mifflin, 1951.
47. **White Paper on Education and Training 1996** – «Teaching and Learning towards the Learning Society» // COM (95)590final; COM (96)462final. Commission of European Communities. Brussels, 02.10. 1996.
48. **Integratsiooni ja migratsiooni Sihtasutus Meie inimesed** – Integratsiooni ja migratsiooni Sihtasutus Meie inimesed. Национальные меньшинства и национальная культура Эстонии. [Электронный документ]. URL: <http://old.meis.ee/rus/rahvusvahemus> Проверено 06.07.2013.
49. **Kebbinau, Aja 2011** – Kebbinau M., Aja U. Õppimine ja õpetamine mitmekultuurilises õpikeskkonnas: Keelekümblusprogrammi näitel. Tallinn, 2011.
50. **Keelekümbluse aastaraamat 2008** – Keelekümbluskeskus: seitsme aasta jagu kogemusi. Haridus- ja Teadusministeerium, 2008.
51. **Keelekümbluskeskus** – Keelekümbluskeskus [Электронный документ] URL: <http://www.kke.ee> Проверено: 06.07.2013.
52. **Mehisto 2009** – Mehisto P. Keelekümbluse käsiraamat. Tallinn, 2009.
53. **Rannut 2003** – Rannut Ü. Eesti keelekümbluse uuringu kriitika. Ettekanne 2. Rakenduslingvistika konverentsilt, 24.ja 25.aprill. Tallinna Pedagoogikaülikool, Eesti keele instituut.2003.
54. **Tikko, Almann 2006** – Tiko A., Almann S. Arenguestlused lasteaias. Tallinn, 2006.
55. **Tuuling 2008** – Tuuling L. Multikultuurilisus. Õppimine ja õpetamine koolieelses eas. 2008.
56. **Veisson 2005** – Veisson M. Koostöö lapsevanematega [Tekst] / M. VeissonS. Suur // Haridus. – 2005. - №12.- L. 16-17.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Вы приняли решение отдать ребенка в группу языкового погружения. В связи с этим, нас интересуют Ваши ожидания и потребности, связанные с воспитанием Вашего ребенка в условиях языкового погружения. Для этого мы предлагаем Вам ответить на вопросы анкеты.

1. Почему Вы приняли решение отдать своего ребенка в группу языкового погружения?

---

---

---

2. Посещали ли Вас сомнения в принятии решения отдать своего ребенка в группу языкового погружения?

- ☐ Нет, я уверен(-а) в своем решении;
- ☐ Да, посещали сомнения;
- ☐ Я сомневаюсь до сих пор;
- ☐ Затрудняюсь ответить.

3. Если «да», то какие?

---

---

4. Владеете ли Вы информацией, касающейся пребывания и воспитания ребенка в группе языкового погружения?

- ☐ Да, владею хорошо;
- ☐ Да, владею, но не в полной мере;
- ☐ Не владею вообще;
- ☐ Затрудняюсь ответить.

5. Если Вы владеете информацией, то из каких источников Вы имели возможность ознакомиться с программой языкового погружения?

---

---

---

6. Какая, по Вашему мнению, основная цель воспитания ребенка в условиях языкового погружения?

---

---

---

7. Считаете ли Вы обучение детей по программе языкового погружения успешной интеграцией в эстонское общество?

- ☐ Да, считаю;
- ☐ Нет, не считаю;
- ☐ Затрудняюсь ответить.

8. Является ли это для Вас важным?

- ☐ Да, является;
- ☐ Не считаю это важным;
- ☐ Затрудняюсь ответить.

9. На Ваш взгляд, важно ли посещая группу языкового погружения, сохранять культуру, язык родного народа и семейные традиции?

- ☐ Да, считаю это важным;
- ☐ Не считаю это важным;
- ☐ Затрудняюсь ответить.

10. Если «да», то, какую помощь Вы ожидаете от педагогов группы языкового погружения?

---

---

---

11. Хотели бы Вы, что бы в рамках программы языкового погружения особое внимание уделялось мультикультурному воспитанию, т.е. знакомству с различными культурами, приобщению к их ценностям и воспитанию доброжелательного отношения и уважения к ним?

- ☐ Да, хотели бы;
- ☐ Скорее да, чем нет;
- ☐ Нет, не хотели бы;
- ☐ Затрудняюсь ответить;

12. Оцените по 5-бальной шкале каждое из высказываний. 5- очень важно, 1- менее важно. Подходящий ответ обведите.

Считаю важным в процессе воспитания в группе языкового погружения в эстонский язык, знакомить ребенка с культурой <b>эстонского народа</b> .	1	2	3	4	5
Считаю важным в процессе воспитания в группе языкового погружения в эстонский язык, знакомить ребенка с культурой <b>родного народа</b> .	1	2	3	4	5
Считаю важным в процессе воспитания в группе языкового погружения в эстонский язык, знакомить ребенка с культурой <b>народов ближайших соседей</b> .	1	2	3	4	5
Считаю важным в процессе воспитания в группе языкового погружения в эстонский язык, знакомить ребенка с культурами <b>разных стран</b> .	1	2	3	4	5

13. Есть ли у Вас в отношении предстоящего перехода в группу языкового погружения вопросы по воспитанию и обучению ребенка, требующие разъяснения и помощи от педагогов?

- ☐ Да, есть вопросы;
- ☐ Нет вопросов;
- ☐ Затрудняюсь ответить.

14. Если есть вопросы, то укажите какие?

---



---



---

15. Желаете ли Вы в качестве ответов на интересующие Вас вопросы получать от педагогов группы помощь в виде консультаций?

- ☐ Да, желаю;
- ☐ Скорее желаю, чем нет;
- ☐ Нет, не желаю;
- ☐ Затрудняюсь ответить.

16. Отметьте темы консультаций, которые бы Вы хотели посетить.

- ☐ Знакомство с программой языкового погружения.
- ☐ Адаптационный период (первые месяцы) в группе языкового погружения: Как помочь ребенку?
- ☐ Как помогать ребенку в обучении эстонскому языку и прививать интерес к нему?
- ☐ Как поддерживать и развивать родной язык?

- ☐ Какую помощь можно получить от педагогов в группе языкового погружения?
- ☐ Воспитываем в ребенке толерантность!
- ☐ Использование фольклора в приобщении к родной и другим культурам.
- ☐ Мультикультурное воспитание ребенка в современном мире. Что это такое и как его осуществлять?
- ☐ Как подготовить ребенка к жизни в многокультурном мире?
- ☐ Другие темы (напишите)
- 
- 

17. Как часто Вы могли бы посещать консультации?

- ☐ Раз в месяц;
- ☐ Раз в квартал;
- ☐ Раз в полгода;
- ☐ Затрудняюсь ответить;

Другое предложение \_\_\_\_\_

18. Помимо консультаций, в какой форме Вы хотели бы еще получать помощь от педагогов группы языкового погружения?

- ☐ Наглядная информация (стенды, раздаточный материал, литература, тематические выставки);
- ☐ Лекции и семинары для родителей;
- ☐ Развивающие беседы;
- ☐ Родительские собрания;

Другое \_\_\_\_\_

---

**Общие сведения.**

19. Ваш пол: женский ☐; мужской ☐.

20. Национальность: \_\_\_\_\_

21. Возраст: до 20 лет ☐; 20 – 27 лет ☐; 28 – 35 лет ☐; 36 – 42 года ☐; 43 – 50 лет ☐; старше 50 лет ☐.

22. Пол Вашего ребенка: женский ☐; мужской ☐.

23. Возраст Вашего ребенка: \_\_\_\_\_

***Благодарим Вас за ответы!***



Приложение 2.

***Приглашение на консультацию.***

*Уважаемые родители!*

*Приглашаем Вас в ..... часов на групповую консультацию на тему  
«.....».*

*Просим подумать над возникающими у Вас вопросами.*

*На встрече Вы получите ответы, на все интересующие Вас вопросы.*

*Ждем Вас!*

### **Памятка для педагогов Правила эффективного взаимодействия педагога ДДУ с родителями:**

1. Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет. Если вы ими располагаете, создайте необходимые условия для общения!
2. Не беседуйте с родителями второпях, на бегу; если вы не располагаете временем, лучше договоритесь о встрече в другой раз!
3. Разговаривайте с родителями спокойным тоном, не старайтесь назидать и поучать – это вызывает раздражение и негативную реакцию со стороны родителей!
4. Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказаться по всем наболевшим вопросам!
5. Не спешите с выводами! Обдумайте хорошо то, что вы от родителей услышали!
6. То, о чем родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов!
7. Если есть профессиональная необходимость поделиться той информацией, которую сообщили родители, еще с кем-то, родителей необходимо поставить об этом в известность! Готовясь к встрече с семьей ученика, необходимо помнить, что любой родитель хочет услышать не только плохое, но в первую очередь хорошее, дающее шанс на будущее!
8. Каждая встреча с семьей ученика должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей и самого ученика!
9. Если педагог в какой-то проблеме или ситуации некомпетентен, он должен извиниться перед родителями и предложить им обратиться за консультацией к специалистам!

Если родители принимают активное участие в жизни ДДУ, их усилия должны быть отмечены!

**Памятка для педагогов. Общие рекомендации к проведению консультаций с родителями в ДДУ.**

2. Проблема, которая будет обсуждаться, педагогу должна быть хорошо известна.
3. В ходе консультации необходимо дать возможность заинтересованным сторонам высказать свое мнение и свое отношение к проблеме.
4. Участники консультации, которые пытаются помочь родителям, должны быть компетентны в решаемой проблеме.
5. Консультация должна проходить в доброжелательной атмосфере, без назидания и угроз.
6. В ходе консультации необходимо обратить внимание на все то хорошее и положительное, что есть в ребенке и только потом говорить о проблемах.
7. В ходе консультации неуместно сравнивать детей друг с другом, можно лишь говорить о прежних качествах, успехах и недостатках в сравнении с сегодняшним днем.
8. Консультация должна дать родителям реальные рекомендации по обсуждаемой теме.
9. Консультация должна быть перспективной и способствовать реальным изменениям в семье и в лучшую сторону.
10. Результаты консультации не должны стать темой обсуждения посторонних людей.

Приложение 5. Календарное планирование консультационной деятельности педагога с родителями по вопросам мультикультурного воспитания в группе языкового погружения.

1 год	Цель	Вид деятельности	Примечания
Предварительная работа:	<p>1.Формирование творческого совета;</p> <p>2.Разработка консультаций для родителей, ориентированных на повышение педагогической компетентности родителей по вопросам мультикультурного воспитания детей;</p> <p>3.Подготовка к консультативному взаимодействию с родителями.</p>	<p>1. Привлечение заинтересованных лиц к оказанию консультативной помощи родителям.</p> <p>2.Уточнение организационных подробностей;</p> <p>3.Проработка плана предстоящих консультаций.</p>	<p>Групповые консультации проводятся 1 раз в два месяца, индивидуальные проводятся по записи в течение двух месяцев.</p>
Сентябрь - октябрь	<p>1.Ознакомление родителей с особенностями программы языкового погружения.</p> <p>2.Определение ожиданий и опасений родителей в отношении воспитания и обучения детей в группе языкового погружения.</p>	<p>1.Групповая консультация для родителей на тему «Цели и задачи программы языкового погружения».</p> <p>2.Индивидуальные консультации с родителями «Обучение и воспитание в группе языкового погружения. Ожидания и опасения родителей».</p>	<p>Индивидуальные консультации проводятся по записи в течение двух месяцев.</p> <p>Обратная связь / оценочный лист</p>

Ноябрь - декабрь	<p>1.Ознакомление родителей с особенностями адаптационного периода у детей.</p> <p>2.Информирование родителей о возможностях оказания ребенку помощи в обучении эстонскому языку и развитию интереса к нему. Практические приемы.</p>	<p>1.Групповая консультация для родителей на тему «Особенности адаптационного периода у детей в группе языкового погружения».</p> <p>2.Индивидуальные консультации для родителей на тему «Как помогать ребенку в обучении эстонскому языку и прививать интерес к нему?»</p>	Обратная связь / оценочный лист
Январь - февраль	<p>1.Ознакомление родителей с понятием мультикультурного воспитания детей и возможностями его осуществления.</p> <p>2.Обсуждение значимости сотрудничества семьи и дошкольного учреждения в процессе мультикультурного воспитания.</p>	<p>1.Групповая консультация для родителей на тему «Мультикультурное воспитание ребенка в современном мире. Что это такое и как его осуществлять?»</p> <p>2.Индивидуальные консультации для родителей на тему «Сотрудничество ДДУ и семьи - залог успешного мультикультурного воспитания».</p>	Обратная связь / оценочный лист
Март - апрель	<p>1.Обсуждение с родителями необходимости сохранять культуру и язык родного народа, а так же семейные традиции у детей.</p> <p>2.Обогащение педагогических умений у родителей новыми приемами в развитии родного языка.</p>	<p>1.Групповая консультация для родителей на тему «Сохранение родной культуры и языка, как ключ в мультикультурное общество».</p> <p>2.Индивидуальные консультации для родителей на тему «Как поддерживать и развивать родной язык».</p>	Обратная связь / оценочный лист

<b>Май</b>	1.Подведение итогов года. Анализ оказания консультативной помощи родителям по вопросам мультикультурного воспитания детей.	1.Групповая консультация для родителей на тему «Обсуждаем итоги прошедшего года».	Обратная связь / оценочный лист
<b>2 год</b>			
<b>Сентябрь - октябрь</b>	<p>1.Информирование родителей о преимуществах дошкольного детства, как благоприятного периода для осуществления мультикультурного воспитания. Обзор возрастных и мультикультурных аргументов.</p> <p>2.Определение ожиданий и опасений родителей на предстоящий год, в отношении воспитания и обучения детей в группе языкового погружения.</p>	<p>1.Групповая консультация для родителей на тему «Дошкольный возраст – благоприятный период для реализации мультикультурного воспитания».</p> <p>2.Индивидуальные консультации с родителями «Обучение и воспитание в группе языкового погружения. Ожидания и опасения родителей».</p>	Обратная связь / оценочный лист
<b>Ноябрь - декабрь</b>	<p>1.Обзор рекомендаций по формированию представлений у детей о многообразии культур и их взаимосвязи.</p> <p>2.Информирование родителей о возможностях использования фольклора в приобщении к родной культуре. Подбор рекомендуемой литературы.</p>	<p>1.Групповая консультация для родителей на тему «Развитие представлений у детей о многообразии культур и их взаимосвязи».</p> <p>2.Индивидуальные консультации для родителей на тему «Знакомим детей с родной культурой через фольклор».</p>	Обратная связь / оценочный лист

Январь - февраль	<p>1.Обогащение педагогических знаний у родителей по вопросам воспитания позитивного отношения детей к культурным различиям;</p> <p>2.Пополнение педагогических умений у родителей новыми приемами в привитии детям традиций и обычаев своей семьи.</p>	<p>1.Групповая консультация для родителей на тему «Воспитываем в ребенке толерантность!»</p> <p>2.Индивидуальные консультации для родителей на тему «Знакомим детей с обычаями и традициями своей семьи».</p>	Обратная связь / оценочный лист
Март - апрель	<p>1.Обзор рекомендаций по вопросам воспитания нравственных качеств детей.</p> <p>2.Информирование родителей о возможностях использования фольклора в приобщении к культуре разных народов. Подбор рекомендуемой литературы.</p>	<p>1.Групповая консультация для родителей на тему «Воспитание чувств сострадания и готовности помочь другим людям».</p> <p>2.Индивидуальные консультации для родителей на тему «Знакомим детей с культурой разных народов через фольклор».</p>	Обратная связь / оценочный лист
Май	<p>1.Подведение итогов года. Обсуждение дальнейших планов: выбор школы.</p>	<p>1.Групповая консультация для родителей на тему «Групповая консультация для родителей на тему «Обсуждаем итоги прошедшего года и планов на будущее».</p>	Обратная связь / оценочный лист

## **Приложение 6. Примерная тематика консультационной помощи родителям по вопросам мультикультурного воспитания.**

### **Примерные темы индивидуальных и групповых консультаций:**

- Роль общения в жизни ребенка.
- Причины возникновения конфликтов у детей
- Как учить детей общаться?
- Как научить ребенка понимать других людей?
- Воспитание у детей чуткости и внимательности.
- Этика семейного общения у детей.
- Воспитание терпимого отношения к людям других наций и вероисповедания.

### **Примерные вопросы для дискуссий:**

- Что значит быть терпимым в отношениях с людьми?
- Есть ли грань терпимости? В чем (где) они?
- Нужно ли быть самим собой?
- Нужно ли властвовать собой?
- Возможно ли жить без конфликтов?

### **Возможные ситуации для обсуждения:**

1. Вы присутствуете в компании. Ваши соседи ведут разговор на непонятном вам языке. Ваше отношение к этому. Ваши действия.
2. Группу детского сада посещает новый ученик из другой страны, плохо говорит по-русски. Ваш ребенок пренебрежительно (оскорбительно) высказался в его адрес. Ваши действия.
3. Ваш ребенок рассказывает, что родители его друга покупают ему все, что он захочет. Что вы ответите?
4. Ваш ребенок ударил другого ребенка, который а) обидно его обозвал; б) обозвал другого ребенка; в) постоянно издевается над другими детьми, которые его слабее и т. п. Ваши действия.